



Condiciones Generales de Contratación y Uso "SANUSMAP" para "MAP Partners"

Las presentes Condiciones Generales de Contratación y Uso (en adelante "CGCU") regulan las relaciones contractuales entre

SANUSLIFE Administration AG, sociedad constituida conforme al Derecho suizo, con domicilio en Lindenstrasse 8/CH-6340 Baar (ZG), (administration@sanuslife.com), número de identificación fiscal/IVA/número de registro: CHE-245.046.413, lo sucesivo denominada "PROVEEDOR" o "SLI"

y

usted, en calidad de empresa registrada en el portal <https://sanuslife.com/spa/companies/enquiry-mp> como "MAP Partner", que desea utilizar uno o más servicios de SLI en relación con la aplicación "SANUSMAP", en lo sucesivo denominado "Usted" o "MAP Partner".

1. Generalidades

- 1.1 "SANUSMAP" es una oferta del PROVEEDOR (en lo sucesivo "SANUSMAP") disponible en el dominio de Internet <https://sanuslife.com/spa/planets/sanusmap> (en lo sucesivo "PÁGINA WEB") y a través de aplicaciones móviles (aplicaciones para Android e IOS) que, a través de un mapa interactivo, y recurriendo también a la geolocalización del usuario, muestra los puntos de agua potable y las ofertas comerciales del PROVEEDOR y de los MAP Partners que existan en el entorno correspondiente.
- 1.2 Al registrarse como MAP Partner o al aceptar las presentes CGCU, usted confirma que celebra el presente contrato en calidad de empresario, y por tanto como persona física o jurídica que celebra el presente contrato en el marco de su actividad empresarial, comercial, artesanal o profesional.
- 1.3 El uso que usted haga de SANUSMAP y la utilización de los servicios por él proporcionados están sujetas a las disposiciones de un acuerdo jurídicamente vinculante celebrado entre Usted y el PROVEEDOR. Dicho acuerdo legal consta de:
 - a) las presentes Condiciones Generales de Contratación y Uso (en adelante "CGCU"), que pueden consultarse en <https://sanuslife.com/spa/companies/enquiry-mp>;
 - b) la política de privacidad del PROVEEDOR, que se puede consultar en https://sanuslife.com/spa/pages/display/privacy_policy;
 - c) Cuando se active la función «SANUSPAY» (prevista a partir de julio de 2022; véase el punto 4.5): las condiciones de uso de SANUSPAY .

Los términos y condiciones y la política de privacidad del PROVEEDOR, así como los acuerdos adicionales en virtud de (c) se denominan



«DISPOSICIONES».

- 1.4 Las DISPOSICIONES regulan las relaciones entre Usted y el PROVEEDOR con respecto al uso de SANUSMAP y a las demás ventajas derivadas de la relación como MAP Partner, y forman parte indisoluble de todos los acuerdos celebrados entre Usted y el PROVEEDOR en relación con el uso de SANUSMAP. Cualquier regulación divergente o complementaria solo será de aplicación si así se hubiera pactado expresamente.
- 1.5 En tanto en cuanto Usted no utilice las funciones de SANUSMAP exclusivamente para el uso de los servicios para MAP Partner, sino también como cliente final, para este último tipo de uso serán de aplicación las correspondientes CG para clientes finales (<https://sanuslife.com/spa/pages/display/agb>).
- 1.6 Además, la utilización de los servicios de SANUSMAP como MAP Partner puede estar sujeta a otras disposiciones normativas y contractuales, incluidas las procedentes de terceros con los que el PROVEEDOR coopere, en tanto que sean necesarias para garantizar los servicios o en caso de que Usted haga uso de ellos.
- 1.7 Los contenidos de SANUSMAP se ofrecen en diferentes idiomas. Las DISPOSICIONES están disponibles en alemán, italiano e inglés. No obstante, para su relación contractual con el PROVEEDOR es determinante con carácter exclusivo la versión alemana del texto de las DISPOSICIONES y del contenido de SANUSMAP.
- 1.8 Las DISPOSICIONES no son derogadas por otras CG de distinto tenor literal y se aplicarán en todos los casos a la relación contractual entre el MAP Partner y SLI en lo que respecta a los servicios prestados por SANUSMAP a los MAP Partners, salvo que su vigencia haya sido derogada expresamente y por escrito antes del uso de estos servicios y dicha derogación haya sido confirmada por escrito por SLI.

2. Celebración del contrato de MAP Partner y aceptación de las DISPOSICIONES

- 2.1 Para poder utilizar los servicios del PROVEEDOR para MAP Partners es necesario que previamente Usted acepte las DISPOSICIONES. Al visitar la PÁGINA WEB como MAP Partner y/o al utilizar las funciones de SANUSMAP para MAP Partners, Usted declara haber leído y aceptado las DISPOSICIONES vigentes en el momento del uso. Debería imprimir o guardar localmente las DISPOSICIONES para su documentación.
- 2.2 No podrá usar las funciones de SANUSMAP para MAP Partners ni aceptar las DISPOSICIONES si
 - a) no ha alcanzado aún la edad exigida legalmente para celebrar un contrato vinculante con el PROVEEDOR, o
 - b) conforme al Derecho vigente en el país en el que opera o desde el que accede a SANUSMAP o utiliza los correspondientes servicios del PROVEEDOR, Usted o su empresa están excluidos de recibir o utilizar los mismos y/o de la actividad empresarial relacionada o tienen prohibido legalmente hacerlo por cualquier otra causa.
- 2.3 El PROVEEDOR se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las



DISPOSICIONES, en todo o en parte, a su arbitrio y sin necesidad de especificar las razones. En tal caso, las modificaciones de las DISPOSICIONES será eficaces desde el momento de su publicación en la PÁGINA WEB. Al utilizar SANUSMAP y los servicios relacionados del PROVEEDOR después de la publicación de las modificaciones, Usted acepta las modificaciones de las DISPOSICIONES. Deberá revisar las DISPOSICIONES regularmente para comprobar si han sufrido modificaciones.

3. Objeto del contrato: su publicidad en SANUSMAP.

- 3.1. SANUSMAP es una solución de software que proporciona a los usuarios un mapa interactivo, recurriendo también a la geolocalización, y permite a los MAP Partners publicar sus ofertas comerciales en dicha MAP. De este modo el PROVEEDOR ofrece en el marco de SANUSMAP una plataforma de información y publicidad en Internet basada en aplicaciones que le permite presentar su empresa a los usuarios de SANUSMAP (tanto a los usuarios registrados como a los no registrados) y hacer publicidad de sus servicios y de determinados productos.
- 3.2. Dichos servicios de SANUSMAP son ofrecidos por el PROVEEDOR como Software-as-a-Service (SaaS). Por tanto, el objeto de la relación contractual entre Usted y el PROVEEDOR es la cesión por tiempo limitado, no exclusiva y remunerada de software en Internet. Con tal fin, el PROVEEDOR almacena el software en un servidor al que usted y todos los usuarios pueden acceder a través de la PÁGINA WEB y a través de aplicaciones móviles (aplicaciones para Android e IOS). El PROVEEDOR podrá proceder en todo momento, a su arbitrio, a efectuar modificaciones en SANUSMAP y/o en la PÁGINA WEB y a proporcionar en todo momento versiones actualizadas de SANUSMAP y/o de la PÁGINA WEB.
- 3.3. Para utilizar la función de la SANUSAPP para MAP Partner, tiene la posibilidad, a través del SITIO WEB o a través de la aplicación de la SANUSAPP, de cargar los datos de su empresa, incluida la afiliación al sector, la dirección, los datos de contacto, la dirección del sitio web (también como enlace), así como la información y las imágenes correspondientes con fines publicitarios, y así hacerlos visibles en la SANUSAPP para los usuarios de la misma, tanto usuarios registrados como no registrados (el llamado espacio publicitario). Tan pronto como se haya actualizado con éxito como MAP Partner, se creará automáticamente un espacio publicitario con sus datos existentes.
- 3.4. Dado que SANUSMAP es meramente una plataforma de información y publicidad, Usted es responsable del contenido y la información que, en calidad de MAP Partner, publique en SANUSMAP. El PROVEEDOR no asume responsabilidad alguna por dichos contenidos o informaciones publicados, ni tampoco por las ofertas y/o servicios que usted ponga a disposición de los clientes finales en relación con el uso de SANUSMAP. Lo anterior se aplica también al agua potable conforme al punto 4 que sigue. Por todos estos servicios Usted es el único responsable ante el cliente final.
- 3.5. En el marco del uso de SANUSMAP no tiene permitido proporcionar o utilizar de cualquier otro modo contenidos, información, ofertas y/o servicios que vulneren derechos de terceros (en particular en el ámbito del Derecho de protección de datos, de la competencia, de patentes y/o marcas o de cualquier otro derecho protegido de propiedad industrial) o que vulneren disposiciones legales (en



particular las relativas al orden público y al ordenamiento penal). En particular, se compromete Usted a cumplir las directivas de publicidad aplicables a su actividad, en Italia en concreto el "Codice di Autodisciplina della Comunicazione Commerciale" (Código de Autodisciplina de la Comunicación Comercial) del *Istituto di Autodisciplina Pubblicitaria*, en su redacción vigente en cada caso, que puede consultarse en <https://www.iap.it/codice-e-altre-fonti/il-codice-il-codice-di-autodisciplina-della-comunicazione-commerciale/>.

Por tanto, se declara enterado de que, en particular y sin carácter exhaustivo, están prohibidos los contenidos siguientes:

- a) contenidos que vulneren derechos de autor, de marca o de patente u otros derechos protegidos de propiedad industrial de terceros;
- b) contenidos pornográficos o de carácter sexual explícito;
- c) publicidad u oferta de servicios ilegales como prostitución, oferta de drogas, armas, tráfico de personas;
- d) representación de actos de violencia, accidentes, cadáveres o similares, o contenidos racistas;
- e) contenidos engañosos y, en general, cualquier contenido que sea contrario a las normas de competencia leal y/o a cualquier otra directiva general sobre anuncios publicitarios que sea aplicable al país en el que desarrolle su actividad o a su ramo, y en particular en Italia al "Codice di Autodisciplina della Comunicazione Commerciale" (Código de Autorregulación de la Publicidad).

- 3.6. El PROVEEDOR tiene derecho a revisar el contenido que usted haya creado en cualquier momento y a su propia discreción y, si es necesario, a eliminarlo si, en su opinión, no cumple con las directrices o leyes aplicables.
- 3.7. Usted se compromete a eximir al PROVEEDOR de cualquier reclamación de terceros con respecto a posibles vulneraciones de derechos en relación con los contenidos y la información que hubiera publicado en **SANUSMAP** o en la PÁGINA WEB, y a restituir al PROVEEDOR los costes e indemnizar los daños que se le hubieran originado directa o indirectamente como consecuencia de tales vulneraciones de derechos.
- 3.8. Al transferir sus datos e imágenes al PROVEEDOR para su publicación en **SANUSMAP**, Usted le concede una licencia universal, no exclusiva y gratuita para los contenidos correspondientes y los derechos asociados (incluidos derechos de autor, de patentes y marcas y otros derechos protegidos de propiedad industrial), para que puedan ser publicados y puestos a disposición en el marco de **SANUSMAP** y sus desarrollos posteriores. Además, cualquier contenido que Usted haya creado en el marco del uso de **SANUSMAP** podrá ser utilizado por el PROVEEDOR en todo momento para sus propios fines, incluyendo fines de marketing. Esta licencia es a tiempo indefinido e irrevocable. Lo anterior no será de aplicación a cualquier otro derecho de propiedad sobre los contenidos mencionados. Queda excluida cualquier responsabilidad del PROVEEDOR en relación con el uso de los contenidos y/o derechos que le correspondan a Usted.
- 3.9. El PROVEEDOR tiene derecho a mostrar o hacer mostrar en el marco de la publicidad y las ofertas de **SANUSMAP** su propia empresa así como las de otros MAP Partners o de otros terceros. No se otorga al MAP Partner ningún tipo de



exclusividad territorial o sectorial para la inserción de su publicidad en **SANUSMAP**. No obstante, el PROVEEDOR garantiza al MAP Partner que los anuncios insertados o las ofertas del PROVEEDOR o de terceros no perturbarán la visibilidad de las ofertas comerciales del MAP Partner y no obstaculizarán la operatividad ni el funcionamiento de **SANUSMAP**.

- 3.10. Como MAP Partner conoce que **SANUSMAP** también puede contener comentarios de los usuarios sobre sus servicios y valoraciones de su empresa. No obstante, en su Dashboard puede desactivar esta función de comentario a través de "Sus datos de marcador". Sin embargo, si la función está activada, tenga en cuenta que el PROVEEDOR no tiene ninguna influencia sobre estos comentarios y valoraciones creados por los usuarios, y que por tanto, como mero proveedor, no responde frente a Usted por el contenido de los mismos. Sin embargo, si considera que una valoración o un comentario es inapropiado o ilegal, puede comunicar dicha circunstancia al PROVEEDOR, quien la revisará a su arbitrio y, en su caso, la eliminará si a su entender la valoración o el comentario no cumple la normativa o la legislación aplicables.

4. Su oferta de agua potable a los usuarios de SANUSMAP. Otras prestaciones y acuerdos contractuales.

- 4.1. En su calidad de MAP Partner, haciendo la correspondiente anotación en la aplicación **SANUSMAP** puede comprometerse voluntariamente a proporcionar agua potable a los usuarios de **SANUSMAP** durante el horario habitual de su empresa. Usted mismo decide si tal oferta es gratuita o de pago y si se ofrece agua alcalina o ionizada. Sin embargo, se compromete a cumplir las ofertas y las indicaciones que ha publicado voluntariamente en **SANUSMAP**.
- 4.2. Además, en caso de que desee ofrecer agua alcalina o ionizada, se compromete a producirla y ofrecerla exclusivamente con la línea de productos ECAIA de SLI.
- 4.3. En caso de que SLI reciba de los usuarios finales reclamaciones sobre la oferta de agua que usted haya publicado voluntariamente en **SANUSMAP** o sobre cualquier otro servicio o producto que haya ofrecido en relación con el agua, y/o en caso de que incumpla alguna de las dos disposiciones anteriores, SLI le dará primero oportunidad de decantarse al respecto. En caso de que posteriormente SLI constate un incumplimiento de contrato, SLI le otorgará un plazo de 5 días para restablecer la situación conforme con lo dispuesto contractualmente. En caso de no hacerse así o de no hacerse dentro de plazo, SLI tiene derecho a rescindir el contrato sin previo aviso, de conformidad con el art. 1456 del Código Civil alemán (ZGB).
- 4.4. En su calidad de MAP Partner, Usted participa gratuitamente en el proyecto "SANUSPLANET – we ♥ nature" durante toda la vigencia de la relación contractual. Esto incluye, entre otros, los siguientes servicios de SLI:
- mención de su empresa en la aplicación **SANUSMAP** como socio del proyecto;
 - el suministro gratuito de un juego estándar de material publicitario y folletos informativos de **SANUSPLANET** – si lo desea puede adquirir en cualquier momento material adicional en la **SANUSSTORE**;
 - la licencia gratuita y no exclusiva para el uso comercial de la denominación "**SANUSPLANET** – we ♥



nature" durante toda la vigencia de la relación contractual.

- 4.5. Como MAP Partner, también tendrá la oportunidad de registrarse como revendedor (también llamado «Reseller») en la distribución de productos **SLI** o de utilizar la función de pago **SANUSPAY** de la «**SANUSCOIN**», que se espera que esté disponible a partir de julio de 2022, activando las funciones correspondientes en el área reservada de la **SANUSAPP** o seleccionándolas y activándolas inmediatamente durante el registro. Estas funciones son:
- a. Activación de la función «Reseller»: La compra y distribución de los productos **SLI**, en particular de la MY WATER BOTTLE, debe realizarse respetando estas DISPOSICIONES y en particular las del siguiente punto 5.
 - b. Previsiblemente a partir de julio de 2022 - Activación de la función «SANUSPAY»: La utilización de la moneda digital **SANUSCOIN** está sujeta a las correspondientes condiciones de uso publicadas en el SITIO WEB (www.sanuscoin.com).
- 4.6. Una vez que ha activado la función "Reseller", **SLI** se reserva el derecho, a su arbitrio, de aceptarle como revendedor de los productos. Como resultado, en todas las compras de la gama de productos "SANUSPLANET" de **SLI** disponible en cada caso se beneficiará de los descuentos de mayorista que **SLI** aplica a revendedores. En particular, el requisito para su aceptación como revendedor es que
- (i) esté autorizado a realizar la correspondiente venta al por menor de conformidad con la legislación y normativa aplicables en su localidad;
 - (ii) acepte expresamente las condiciones contractuales correspondiente a revendedores;
 - (iii) **SLI** se haya cerciorado de que su gama de productos se ajusta al concepto de distribución de **SLI**. Además, **SLI** se reserva el derecho de hacer que la activación de la función de "reseller" esté sujeta a un pedido inicial mínimo.
- 4.7. Una vez que activada la función "SANUSPAY", **SLI** se reserva el derecho, a su arbitrio, de aceptarle como participante en el sistema de pago **SANUSCOIN**. En particular, es requisito imprescindible que Usted acepte expresamente las correspondientes condiciones de uso. Tan pronto como haya sido aceptado como titular de un punto de aceptación de **SANUSCOIN**, la **SLI** le proporcionará los aparatos o las aplicaciones pertinentes previstos en las mencionadas condiciones de uso para puntos de aceptación de **SANUSCOIN**.
- 4.8. **SLI** se reserva el derecho, a su entera discreción, de aceptarle como participante en el sistema de pago **SANUSCOIN** tras la activación de la función «**SANUSPAY**» (se espera que esté disponible a partir de julio de 2022). Es condición indispensable que usted acepte expresamente las condiciones de uso correspondientes. Una vez que haya sido aceptado como titular de un aceptante de **SANUSCOIN**, **SLI** le proporcionará los dispositivos/aplicaciones pertinentes según lo previsto en las citadas condiciones de uso de los aceptantes de **SANUSCOIN**.



5. **Disposiciones especiales para revendedor ("RESELLER").**

Si activa la función "Reseller" (es decir, revendedor), le serán de aplicación las siguientes disposiciones especiales (en adelante también denominado "RESELLER"):

- 5.1. **Reventa en el comercio minorista.** En calidad de RESELLER, podrá adquirir la gama de productos "SANUSPLANET" de SLI disponible en cada momento con el propósito de revenderla, y venderla directamente al por menor a clientes finales. A este respecto, Usted garantiza que conforme a la legislación y normativa aplicables en su localidad está autorizado a realizar dicha venta al por menor. Usted garantiza a SLI que no venderá a ningún cliente del que suponga o deba suponer que compra los productos de SLI con el propósito de revenderlos.
- 5.2. **Prohibición de la venta online o a distancia.** La venta de los productos de SLI al cliente final debe realizarse exclusivamente mediante venta directa al por menor en los emplazamientos y puntos de venta de su empresa. Por tanto, en su calidad de RESELLER no podrá vender online ni por ningún otro modo a distancia los productos adquiridos a SLI; asimismo está prohibido emplear representantes comerciales o revendedores. En caso de incumplimiento de este requisito, SLI tiene derecho a rescindir el contrato sin previo aviso, de conformidad con el art. 1456 del Código Civil alemán (ZGB).
- 5.3. **No exclusividad.** Para la actividad como RESELLER no se le concede ningún tipo de exclusividad territorial o sectorial. Por tanto, acepta Usted la posibilidad de que haya terceros que vendan los mismos productos en su cercanía.
- 5.4. **Oferta- Productos.** Puede ver la gama actual de productos que ofrece SLI en [https://sanuslife.com/deu/store/categories/view/802_SANUSPLANET-Produkte]. No obstante, SLI no garantiza que todos los productos de la gama estén siempre disponibles en todo momento. Además, SLI se reserva el derecho de retirar temporal o definitivamente de su programa productos o líneas de productos, o de introducir otros nuevos. El RESELLER no puede reclamar ningún daño o compensación en caso de que productos concretos no estén disponibles de forma temporal o permanente.
- 5.5. **Pedidos** – Los pedidos que el RESELLER transmita a SLI deben realizarse a través de la aplicación SANUSMAP, o bien online en el área de acceso prevista a través de la SANUSTORE, deben contener todos los datos necesarios para identificar los productos solicitados, y solo serán vinculantes para SLI tras la confirmación del correspondiente pedido.
SLI tiene derecho a aceptar o rechazar, a su arbitrio, los pedidos transmitidos por el RESELLER. En particular, SLI puede rechazar los pedidos que no cumplan las cantidades de pedido mínimas, indicadas en cada caso en la gama de productos en [https://sanuslife.com/spa/store/categories/view/802_SANUSPLANET-Produkte].
- 5.6. **Precio de compra** – A reserva de cualquier otro acuerdo celebrado por escrito entre las partes, los precios de compra para el RESELLER en SLI son los indicados en la lista de precios vigente en el momento del pedido, y se entienden EXW franco almacén de SLI en Bolzano (Ex Works, Incoterms 2020). La lista de precios válida en el momento de la activación de la función de reseller es la publicada en ese



momento en <https://sanuslife.com/deu/companies/packages-mappartner>.

SLI puede modificar la lista de precios; las modificaciones de las listas de precios que pudiera hacer SLI entrarán en vigor a partir de la fecha de comunicación al RESELLER.

- 5.7. **Precios de reventa** – El RESELLER podrá estipular libremente el precio de reventa de los productos a sus propios clientes, pero no podrá llevar ninguna política de precios que dañe la imagen de los productos, y deberá orientar su política de precios a las directrices económicas y las políticas de mercado que pudiera comunicar SLI. Como precio recomendado no vinculante se aplicará el correspondiente precio de los productos para clientes finales "FREE Users" indicado por SLI en su propia tienda online SANUSSTORE (https://sanuslife.com/deu/store/categories/view/802_SANUSPLANET-Produkte).
- 5.8. **Pagos y plazos** – Salvo pacto en contrario adoptado por las partes en el pedido o en la confirmación del pedido, el RESELLER efectuará el pago de cada pedido en euros o en criptomoneda en las condiciones y modalidades de pago publicadas en la SANUSSTORE en [<https://sanuslife.com/spa/pages/display/agb>]. Se acuerda que los productos son propiedad de SLI hasta que el RESELLER los haya pagado íntegramente. En caso de que el REVENDEDOR no cumpla los plazos y/o condiciones de pago previstas, SLI tendrá derecho a suspender o posponer las entregas en curso. En cualquier caso, de conformidad con el art. 5 del Decreto-Ley 231/2002, SLI tiene derecho a percibir intereses de demora sobre los importes no pagados o pagados con retraso por el RESELLER.
- 5.9. **Permisos de importación y requisitos del territorio en el que se encuentra el lugar de venta** – El propio RESELLER es responsable de solicitar, gestionar y, en última instancia, obtener de las autoridades locales competentes todos los permisos y documentos, tales como licencias, certificados y permisos de importación, exigidos para la distribución y promoción de los productos de SLI en el lugar de venta.
- 5.10. **Plazos de entrega** – Los plazos de entrega indicados en la confirmación del pedido no constituyen en ningún caso plazos vinculantes. No obstante, SLI comunicará sin demora al RESELLER cualquier circunstancia que se produzca después de la confirmación del pedido y de la que no sea responsable, pero que pueda originar un retraso en relación con los plazos acordados. En este caso, las partes estipularán de común acuerdo nuevos plazos de entrega compatibles con la situación.
- 5.11. **Entrega** – La entrega y la subsiguiente transmisión del riesgo al RESELLER tienen lugar siempre en las instalaciones de producción o en el almacén de SLI, cuando los artículos se carguen en el vehículo del transportista encargado del transporte, independientemente de los acuerdos pactados sobre los gastos de transporte.
- 5.12. **Garantía** – SLI garantiza que los productos están libres de defectos de material y procesamiento, así como que en cantidad y calidad se ajustan a las especificaciones indicadas en la confirmación del pedido. El RESELLER revisará los productos en el momento de su recepción, y si constatará cualquier defecto, diferencia de cantidad o cualquier otro defecto de calidad, lo notificará por escrito a SLI en un plazo de 8 (ocho) días a contar desde la recepción de los productos; de lo contrario perderá el derecho de reclamación. Los vicios ocultos de los productos deben reclamarse por escrito dentro de los 8 (ocho) días desde



su constatación, y a más tardar al cabo de doce (12) meses a contar desde la entrega al RESELLER.

En cualquier caso, SLI tiene derecho a verificar por los medios que considere oportunos los vicios y defectos de calidad descubiertos por el RESELLER. Quedan excluidos de la garantía todos los tipos de vicios o daños causados por el RESELLER, o por clientes a los que este haya vendido los productos, debido a la falta del esmero adecuado o a una manipulación inadecuada

Si reconoce la existencia de los vicios o defectos o la inadecuación de los productos, SLI dispondrá, a su elección, la sustitución de los productos o, cuando sea posible, su reparación en fábrica sin cargo alguno, o emitirá un abono por el valor de la factura de los productos defectuosos.

Se excluye expresamente cualquier otra forma de garantía y/o responsabilidad por daños directos, indirectos, incidentales o consecuenciales que sean atribuibles a la existencia de vicios.

- 5.13. **Garantías del distribuidor** – Con independencia de las garantías que SLI otorgue por los productos, el RESELLER podrá dar a sus clientes, a su arbitrio y bajo su propia responsabilidad, garantías contractuales adicionales. Queda excluido cualquier recurso contra SLI por ello y por cualquier garantía legal del RESELLER en la relación contractual con sus clientes.

6. **Tarifa de uso de SANUSMAP.**

- 6.1. El contrato de suscripción comenzará en la fecha de celebración del mismo y tendrá una duración de un (1) año. Se renovará automáticamente por un año más si no lo rescinde por escrito una de las partes contratantes con un (1) mes de antelación al final de un año contractual. La finalización del contrato de suscripción dará lugar a la eliminación de su cuenta de usuario y de todos los datos. Usted está obligado a realizar una copia de seguridad de sus archivos de datos bajo su propia responsabilidad con la suficiente antelación a la finalización de la relación contractual (por ejemplo, mediante una descarga).

Los costes por el uso de la SANUSAPP se deben pagar anualmente (el primer pago será probablemente a partir de agosto de 2023), por adelantado al principio de cada año contractual. Se le informará de la fecha de vencimiento por correo electrónico y a través de la aplicación SANUSAPP y se le pedirá que pague estos costes mediante una cuota anual. El importe correspondiente también se mostrará en su área personal en la SANUSSTORE bajo el título «Cuota anual». Al recibir este requerimiento de pago, usted está obligado a pagar la cuota anual de uso por adelantado sin deducción. Una vez recibido el pago, se emitirá la factura.

- 6.2. El pago solo puede realizarse con las modalidades de pago que se especifican en la PÁGINA WEB y en la aplicación SANUSMAP. Se aplican las condiciones y modalidades de pago publicadas para la SANUSSTORE en <https://sanuslife.com/deu/>. El PROVEEDOR se reserva el derecho de modificar las condiciones de pago.
- 6.3. En caso de que incurriera en mora, incluso parcial, en un pago, el PROVEEDOR tiene derecho a interrumpir sus prestaciones contractuales, a retirar sus contenidos de SANUSMAP y a bloquear su acceso a la cuenta de usuario. En cualquier caso, el PROVEEDOR se reserva el derecho de reclamar cualquier otro derecho en relación con la demora en el pago.



6a. MAP Partnership gratuita; requisitos previos; volumen de las prestaciones; obligaciones del MAP Partner

- 6a.1. Como organización/club/asociación sin ánimo de lucro, tiene la oportunidad de inscribirse como MAP Partner gratuito. En el marco de la MAP Partnership gratuita, el MAP Partner no incurre en ninguna comisión de acuerdo con la sección 6 de estos términos y condiciones; en cambio, el MAP Partner está sujeto a las obligaciones enumeradas en la sección 6a.4.
- 6a.2. El registro de una MAP Partnership gratuita queda a la entera discreción del PROVEEDOR. Usted no tiene que inscribirse en el marco de una MAP Partnership gratuita.
- 6a.3. En el marco de la MAP Partnership gratuita, el MAP Partner recibe los servicios de las secciones 3 y 4 de estos términos y condiciones. Además, recibe una licencia PREMIUM como socio de ventas o miembro (**SANUSBUSINESS**) con estatus VIP del PROVEEDOR y está sujeto a las obligaciones y a los derechos regulados en los términos y condiciones de socios de ventas (en concreto: posibilidad de desarrollar el patrocinio en forma de comisiones, provisión de un sitio web personalizado).
- 6a.4. A cambio, el MAP Partner gratuito tiene las siguientes obligaciones durante la vigencia del contrato:
- a. Envío del contenido de la *newsletter* proporcionada por el PROVEEDOR a través de la propia *newsletter* de la empresa en cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes, al menos ocho *newsletters* al año,
 - b. Publicaciones sobre el PROVEEDOR, **SANUSPLANET**, **SANUSLIFE**, **SANUSCOIN** o la aplicación **SANUSAPP** en todas las cuentas de redes sociales operadas por el MAP Partner, al menos ocho publicaciones al año, y
 - c. colocación de los logotipos de **SANUSLIFE**, **SANUSPLANET** o **SANUSCOIN** del PROVEEDOR además de nombrarlo en el sitio web del MAP Partner,
 - d. Concesión de los derechos simples necesarios de uso del logotipo u otro identificador corporativo a efectos de su utilización como referencia en el sitio web y las redes sociales del PROVEEDOR.
- 6a.5. En todos los demás aspectos, se aplicarán a la MAP Partnership gratuita las demás disposiciones de estos términos y condiciones.

7. Otras regulaciones de uso de SANUSMAP.

- 7.1. Solo puede utilizar **SANUSMAP** y los contenidos correspondientes dentro del alcance de uso pactado contractualmente y, por lo tanto, exclusivamente para la promoción de su empresa y sus servicios. No le asiste ningún otro derecho suplementario. Cualquier otro uso más amplio requiere el previo consentimiento escrito del PROVEEDOR.
- 7.2. En caso de que exceda el alcance de uso contractual o de que utilice **SANUSMAP** o los contenidos de **SANUSMAP** de cualquier otra forma ilegítima o permita dicho uso, el PROVEEDOR podrá interrumpir sus prestaciones contractuales y bloquear su acceso a **SANUSMAP** y/o resolver la relación



contractual sin previo aviso. En tal caso, Usted es responsable de todos los daños subsiguientes y/o reclamaciones de terceros y está obligado a indemnizar al PROVEEDOR de todas las reclamaciones de terceros.

- 7.3. **SANUSMAP** es propiedad exclusiva del PROVEEDOR. Al utilizar **SANUSMAP** no adquiere Usted ningún derecho o reclamación sobre **SANUSMAP** o sus contenidos, y en particular tampoco sobre el software ni la PÁGINA WEB. Todos los derechos de autor, de patentes y marcas y otros derechos protegidos de propiedad industrial siguen correspondiendo al PROVEEDOR. No tiene Usted permitido copiar, efectuar seguimiento retroactivo del desarrollo (denominado *reverse engineering*), reproducir, enajenar o ceder temporalmente, alquilar o prestar **SANUSMAP**, la PÁGINA WEB ni el software del PROVEEDOR o partes del mismo.
- 7.4. Está obligado a aplicar todas las medidas necesarias y/o convenientes para evitar que **SANUSMAP** se utilice de modo ilegítimo o contraviniendo las disposiciones contractuales. En caso de que detectara o debiera detectar la inminencia de un uso ilegítimo o contrario a la disposiciones contractuales, está obligado a comunicarlo sin demora PROVEEDOR. Usted está obligado a proteger las autorizaciones de acceso y los datos de identificación y autenticación que se le asignen para evitar el acceso de terceros, y a no transmitirlos a personas no autorizadas.
- 7.5. El PROVEEDOR tiene derecho en todo momento, a su arbitrio, a adoptar medidas técnicas o de otra índole para proteger contra un uso de **SANUSMAP** contrario a las disposiciones contractuales, y/o a introducir especificaciones de uso más amplias.

8. Exclusión de garantía del PROVEEDOR

- 8.1. Las prestaciones de **SANUSMAP**, incluidos los contenidos y servicios de la PÁGINA WEB, así como todos los demás sitios alias del PROVEEDOR, se proporcionan "tal cual", y SLI no asume garantía alguna al respecto.
- 8.2. Por tanto, el PROVEEDOR no asume ninguna responsabilidad por los errores permanentes o temporales, omisiones, interrupciones, supresiones, defectos, retrasos y/o suspensiones en el funcionamiento, en la transmisión y/o en el suministro de los contenidos y servicios de **SANUSMAP**, fallos en las líneas de comunicación, acceso no autorizado, robo, pérdida y/o deterioro de los datos que Usted pueda indicar, crear o recibir durante el uso de **SANUSMAP**. Además, el PROVEEDOR no es responsable de los problemas o fallos técnicos relacionados con Internet a través del móvil, las redes o líneas telefónicas, los sistemas online, los servidores o proveedores, los equipos informáticos, el software, ni de los fallos de los correos electrónicos o del prestador de los servicios de pago electrónico debidos a problemas técnicos o a la saturación de Internet, o a cualquier



combinación de estos. Asimismo, el PROVEEDOR no responde de ninguna modificación que debahacerse en **SANUSMAP**.

- 8.3. Tampoco se puede hacer responsable al PROVEEDOR del mal uso de los contenidos y la información que Usted mismo ha puesto a disposición de terceros a través de **SANUSMAP** o de la PÁGINA WEB.
- 8.4. Por tanto, en particular y sin ánimo de exhaustividad, **SLI** no garantiza que:
- no se interrumpa el uso de **SANUSMAP** y/o se realice a su debido tiempo, de manera segura y/o sin fallos o averías; sin embargo, en caso de que sucediera, el PROVEEDOR hará todo cuanto esté en sus manos para restablecer la disponibilidad de **SANUSMAP** tan pronto como sea posible;
 - el uso de **SANUSMAP** satisfará sus expectativas ni que su inserción de publicidad en **SANUSMAP** le proporcionará el correspondiente éxito comercial;
 - toda la información que reciba en el curso del uso de **SANUSMAP** sea precisa o fiable;
 - los comentarios y valoraciones de los usuarios en **SANUSMAP** sean objetivos y/o correctos;
 - se subsanen los errores de funcionamiento o de funcionalidad de cualquier programa de ordenador puesto a su disposición como parte de los servicios del PROVEEDOR.
- 8.5. En ningún caso el PROVEEDOR responde de daños (incluidos los daños directos o indirectos, los daños consecuenciales y el lucro cesante) que puedan deberse directa o indirectamente al uso de **SANUSMAP**, salvo cuando concurra dolo o negligencia grave.
- 8.6. El PROVEEDOR no es un socio contractual de los servicios que Usted ofrece al cliente final en el marco de **SANUSMAP** o como resultado de su uso. El PROVEEDOR no asume responsabilidad alguna por los contenidos, la información, las ofertas o los servicios que Usted ponga a disposición de los clientes finales en relación con el uso de **SANUSMAP**, ni tampoco por los comentarios y valoraciones que los clientes finales dejen sobre sus servicios y ofertas en **SANUSMAP** o en otras aplicaciones y páginas web de Internet.
- 8.7. Otras condiciones, garantías o disposiciones (incluida cualquier disposición relativa a la calidad satisfactoria, la idoneidad para un segundo uso o la coincidencia con las descripciones) tampoco son aplicables a las prestaciones del PROVEEDOR, salvo indicación en contrario en las presentes CGCU.
- 8.8. Las exclusiones o limitaciones de responsabilidad del PROVEEDOR contenidas en este punto 8 no se aplican en casos de dolo o negligencia grave.

9. Finalización y disolución del contrato

- 9.1. La relación contractual podrá ser resuelta reglamentariamente por cualquiera de las partes contractuales mediante notificación escrita respetando un plazo de preaviso de un (1) mes antes del final de cada año contractual, conforme a lo dispuesto en el artículo 5.2 de las presentes disposiciones.
- 9.2. Sin perjuicio de otras causas de resolución legal o contractualmente previstas, el PROVEEDOR tiene derecho a resolver la relación contractual con efecto



inmediato y sin previo aviso si se dan uno o más de los siguientes casos:

- a) apertura de un procedimiento de insolvencia o de un procedimiento similar a la insolvencia referido al MAP Partner;
- b) suspensión de pagos por parte del MAP Partner, cesión de partes de la empresa para satisfacer a los acreedores en el contexto de una reestructuración del MAP Partner;
- c) liquidación o disolución de la sociedad del MAP Partner o terminación de la actividad comercial del MAP Partner por cualquier otra razón;
- d) finalización de cualquier relación contractual existente entre SLI y el MAP Partner como revendedor debido a incumplimiento contractual grave por parte del MAP Partner de las disposiciones relativas a revendedores;
- e) finalización de cualquier relación contractual existente entre SLI y el MAP Partner en su función de "SANUSPAY" debido a incumplimiento contractual grave por parte del MAP Partner de las disposiciones relativas a titulares de puntos de aceptación de SANUSCOIN;

- 9.3. Cláusula de terminación explícita. La vulneración de alguna de las disposiciones conforme a los puntos 3.5, 3.7 (Responsabilidad por los contenidos y obligación de indemnizar), 4.8 (Confidencialidad), 7.2 (Uso no conforme a contrato), 7.3 (Vulneración de derechos de autor y otros derechos industriales protegidos del PROVEEDOR), 7.4 (Transmisión a terceros de datos de acceso) de las presentes CGCU, supondrá un incumplimiento grave conforme al art. 1455 del Código Civil alemán (ZGB), y el PROVEEDOR podrá resolver la relación contractual conforme al art. 1456 del ZGB, sin perjuicio de poder reclamar otros derechos y la indemnización de todos los daños.
- 9.4. Además, el PROVEEDOR tiene en todo caso derecho a la resolución extraordinaria y sin preaviso del contrato por incumplimiento grave del MAP Partner en caso de que el MAP Partner vulnere gravemente las disposiciones del presente contrato y no subsane la violación del contrato en un plazo de 15 (quince) días a contar desde el correspondiente requerimiento escrito del PROVEEDOR y a plena satisfacción de este. El derecho del PROVEEDOR a rescindir el contrato de forma extraordinaria sin previo aviso existe en el caso de que el MAP Partner haya sido denunciado repetidamente por los usuarios de SANUSMAP. El PROVEEDOR tiene derecho a indemnización por daños y perjuicios en el marco de las disposiciones legales.
- 9.5. A la finalización de la relación contractual, con independencia de la razón por la que se produzca, Usted está obligado a interrumpir de inmediato el uso de la denominación "SANUSPLANET – we ♥ nature" y cualquier otra marca o eslogan del PROVEEDOR que utilice en virtud de las DISPOSICIONES, y a devolver a SLI, a requerimiento suyo, todo el material informativo relativo a la misma.
- 9.6. En caso de finalización del contrato, el MAP Partner no tiene derecho a ninguna compensación o indemnización por los costes soportados y/o el fondo de comercio y/o cualquier otra promoción de SANUSMAP, el proyecto "SANUSPLANET – we ♥ nature" o cualquier otro producto de SLI. Lo anterior también se aplicará cuando el MAP Partner desarrolle actividad de RESELLER.

10. Comunicaciones.

- 10.1. Toda comunicación al MAP Partner referente a la relación contractual se considera reglamentariamente notificada si se ha efectuado por carta



certificada con acuse de recibo, correo electrónico certificado, correo electrónico ordinario o mensaje en la aplicación SANUSMAP a los datos de contacto almacenados en el Dashboard por el propio MAP Partner.

- 10.2. Las comunicaciones al PROVEEDOR relativas a la relación contractual deberán enviarse obligatoriamente por carta certificada con acuse de recibo, correo electrónico certificado o correo electrónico ordinario a la siguiente dirección: SANUSLIFE Administration AG, Lindenstrasse 8/CH-6340 Baar (ZG), administration@sanuslife.com.

11. Derecho aplicable y fuero. Lugar de cumplimiento.

- 11.1. Todas las relaciones entre las partes contratantes, incluidas las presentes CGCU, se rigen por el Derecho italiano, con exclusión de las disposiciones sobre colisión entre jurisdicciones.
- 11.2. Bolzano, Italia, es la jurisdicción exclusiva para todos los litigios derivados o relativos a las relaciones entre las partes contratantes, incluidas las presentes CGCU.
- 11.3. El lugar de cumplimiento de todas las prestaciones objeto del presente contrato es el domicilio legal del PROVEEDOR.

12. Disposiciones finales.

- 12.1. Si una o varias cláusulas de las presentes DISPOSICIONES fuera o deviniera inválida o ineficaz no se verán afectadas la validez o la eficacia de las restantes disposiciones.
- 12.2. En caso de incumplimiento de una o varias de las cláusulas de las presentes DISPOSICIONES, el hecho de que el PROVEEDOR tolere dicho incumplimiento no implicará en ningún caso su renuncia a sus derechos ni otros efectos de conformidad con las disposiciones pertinentes, ni la renuncia al derecho al íntegro cumplimiento de las obligaciones y condiciones de la relación contractual y/o de las DISPOSICIONES.

A los efectos de los artículos 1341 y 1342 del Código Civil italiano, Usted, en calidad de MAP Partner, declara haber leído las siguientes cláusulas y disposiciones de las presentes CGCU y aceptarlas todas ellas específicamente:

Punto 2.3 (Modificaciones de las DISPOSICIONES), punto 3.2 (Alcance de los servicios), punto 3.6 (Eliminación de contenidos), punto 3.8 (Uso de los contenidos), punto 3.9 (Publicidad del proveedor y de terceros), punto 3.10 (Exclusión de responsabilidad por contenidos de terceros), punto 4.2 (Uso de ionizadores de agua), punto 4.3 (Resolución en caso de vulneración de las disposiciones sobre la oferta de agua), punto 4.6 (Activación del pedido mínimo para resellers), punto 4.7 (Activación de SANUSPAY), punto 4.8 (Confidencialidad), punto 5.1



(Venta solo a clientes finales), punto 5.2 (Prohibición de venta a distancia, expresamente cláusula de cancelación contractual), punto 5.3 (Disponibilidad de los productos), punto 5.5 (Aceptación de las ofertas, cantidades de pedido mínimas), punto 5.7 (Precios de reventa), punto 5.8 (Reserva de propiedad), punto 5.10 (Plazos de entrega), punto 5.12 (Garantía por la venta de productos), punto 5.13 (Exclusión de ulteriores garantías por la venta de productos), punto 6.1 (Precios de la suscripción, adaptación), punto 6.2 (Duración y renovación tácita de la suscripción), punto 6.3 (Pago anticipado), punto 6.5 (Consecuencias de la demora en el pago), punto 7.1 (Alcance del uso), punto 7.2 (Uso ilícito), punto 7.3 (Propiedad de **SANUSMAP** y alcance de la licencia), punto 7.4 (Protección de datos de acceso), punto 7.5 (Modificaciones, otras disposiciones de uso), punto 8.1 y punto 8.2 (Exclusión de garantía), punto 8.3 (Responsabilidad por actuaciones de terceros), punto 8.4 (Detalles sobre la exclusión de responsabilidad), punto 8.5 (Exención por daños indirectos), punto 8.6 (Exención de responsabilidad por contenidos de terceros), punto 9.2 (Razones de resolución sin plazo de preaviso), punto 9.3 (Cláusula expresa de anulación en caso de vulneración contractual), punto 9.6 (Exclusión de indemnización en caso de finalización del contrato), punto 11.2 (Jurisdicción), punto 11.3 (Lugar de cumplimiento)

Actualizado: 05.05.2020