



Condizioni generali di contratto e di utilizzo della "SANUSMAP" per i "MAP Partner"

Le presenti condizioni generali di contratto e di utilizzo (di seguito: "CGC") disciplinano i rapporti contrattuali tra

SANUSLIFE Administration AG, Lindenstrasse 8, CH-6340 Baar (ZG), administration@sanuslife.com), partita IVA & codice fiscale: CHE-245.046.413, Ufficio del Registro di Commercio del cantone Zugo, di seguito denominata "FORNITORE" o "SLI"

e

l'Imprenditore il quale, registrato in qualità di imprenditore sul portale <https://sanuslife.com/ita/register/map-partner> come "MAP Partner", desidera utilizzare uno o più servizi della SLI in relazione all'App „SANUSAPP“ , di seguito denominato "Imprenditore" o "MAP Partner"

1. **Osservazioni generali**

- 1.1 "SANUSMAP" è un'offerta (di seguito denominata "SANUSMAP") del FORNITORE e che questi mette a disposizione nel dominio internet <https://sanuslife.com/ita/sanusmap> (di seguito denominato "SITO") e tramite applicazioni mobili (app per Android e iOS): tramite una mappa interattiva e anche con l'aiuto della geolocalizzazione dell'utente, tale applicazione consente di visualizzare i punti di acqua potabile nonché le offerte commerciali del FORNITORE e dei MAP Partner nella rispettiva zona.
- 1.2 Registrandosi come MAP Partner e accettando le presenti CGC, l'Imprenditore conferma di stipulare il presente contratto in qualità di imprenditore, quindi come una persona fisica o giuridica che stipula il presente contratto nell'ambito della propria attività commerciale, industriale, artigianale o professionale.
- 1.3 L'utilizzo della SANUSMAP e dei suoi servizi è soggetto ai termini di un accordo giuridicamente vincolante tra l'Imprenditore e il FORNITORE. Questo accordo giuridico è costituito:
 - (a) dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e di Utilizzo (di seguito: "CGC"), disponibili su <http://sanuslife.com/ita/register/upgrade-map-partner> oppure, in caso di registrazione gratuita come MAP Partner, su <https://sanuslife.com/ita/register/upgrade-map-partner-free>
 - (b) dall'Informativa sulla privacy del FORNITORE, disponibile su https://sanuslife.com/ita/pages/display/privacy_policy;
 - (c) dal momento dell'attivazione della funzione "SANUSPAY" (prevista per luglio 2022; cfr. il successivo punto 4.5): dalle condizioni di utilizzo del SANUSPAY.
Le CGC e l'informativa sulla privacy del FORNITORE, nonché gli ulteriori accordi di cui alla lettera (c) sono di seguito congiuntamente denominati come le "DISPOSIZIONI".
- 1.4 Le DISPOSIZIONI regolano i rapporti tra l'Imprenditore e il FORNITORE relativi all'utilizzo della SANUSMAP nonché ad altri vantaggi derivanti dal rapporto come MAP Partner e costituiscono parte integrante di tutti gli accordi stipulati tra l'Imprenditore e il FORNITORE



in relazione all'utilizzo della SANUSMAP. Eventuali disposizioni in deroga e integrative sono valide solo se espressamente concordate.

- 1.5 Qualora l'Imprenditore utilizzi le funzioni della SANUSMAP non soltanto per l'accesso ai servizi previsti per i MAP Partner, ma anche come cliente finale, quest'ultimo tipo di utilizzo è disciplinato dalle relative Condizioni Generali di Vendita per clienti finali (<https://sanuslife.com/ita/pages/display/agb>).
- 1.6 L'utilizzo dei servizi della SANUSMAP in qualità di MAP Partner può essere soggetto anche ad altre disposizioni normative e contrattuali, comprese quelle di terzi con cui il FORNITORE collabora, nella misura necessaria a garantire i servizi o se l'Imprenditore li utilizza.
- 1.7 I contenuti della SANUSMAP sono offerti in diverse lingue. Le DISPOSIZIONI sono disponibili in tedesco, italiano e inglese. Tuttavia, ai fini del rapporto contrattuale dell'Imprenditore con il FORNITORE fa fede solo il testo delle DISPOSIZIONI e i contenuti della SANUSMAP in lingua tedesca.
- 1.8 Le DISPOSIZIONI non sono escluse da altre CGC e si applicano in ogni caso al rapporto contrattuale tra il MAP Partner e la SLI relativo ai servizi della SANUSMAP per i MAP Partner, a meno che la loro validità non sia stata espressamente esclusa per iscritto prima dell'utilizzo di tali servizi da parte dell'Imprenditore e la loro esclusione sia stata confermata per iscritto dalla SLI.

2. Conclusione del contratto come MAP Partner e accettazione delle DISPOSIZIONI

- 2.1 Per poter utilizzare i servizi del FORNITORE per i MAP Partner, l'Imprenditore deve prima accettare le DISPOSIZIONI. Visitando il SITO come MAP Partner e/o utilizzando le funzioni della SANUSMAP per MAP Partner, l'Imprenditore dichiara di aver letto e accettato le DISPOSIZIONI in vigore al momento dell'utilizzo. Si invita l'Imprenditore a stampare o salvare localmente le DISPOSIZIONI per il proprio archivio.
- 2.2 L'Imprenditore non può utilizzare le funzioni della SANUSMAP per MAP Partner e non può accettare le DISPOSIZIONI se
 - (a) non ha ancora raggiunto l'età legale richiesta per stipulare un contratto vincolante con il FORNITORE, oppure
 - (b) se l'Imprenditore o la sua azienda, in base alle leggi del paese in cui l'Imprenditore opera o dal quale accede a SANUSMAP o utilizza i relativi servizi del FORNITORE, sono esclusi dalla ricezione o dall'utilizzo degli stessi e/o dell'attività imprenditoriale ad essi correlata oppure se questi gli sono altrimenti vietati dalla legge.
- 2.3 Il FORNITORE si riserva il diritto di modificare a propria discrezione e in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le DISPOSIZIONI, senza doverne indicare i motivi. In tal caso, le modifiche alle DISPOSIZIONI entrano in vigore al momento della loro pubblicazione sul SITO. Utilizzando la SANUSMAP e i relativi servizi del FORNITORE in seguito alla pubblicazione delle modifiche, l'Imprenditore accetta le modifiche alle DISPOSIZIONI. È opportuno che l'Imprenditore controlli regolarmente le DISPOSIZIONI per verificare la presenza di eventuali modifiche.

3. Oggetto del contratto: la pubblicità dell'Imprenditore sulla SANUSMAP.

- 3.1. La SANUSMAP è una soluzione software che, anche con l'aiuto della geolocalizzazione, mette a disposizione degli utenti una mappa interattiva, consentendo ai MAP Partner di pubblicare su questa MAP le loro offerte commerciali. Con la SANUSMAP il FORNITORE offre così come applicazione una piattaforma informativa e pubblicitaria su internet, che consente all'Imprenditore di presentare la propria azienda agli altri utenti della SANUSMAP



(sia registrati che non registrati) e di pubblicizzare i propri servizi e determinati prodotti.

- 3.2. Questi servizi della **SANUSMAP** vengono offerti dal FORNITORE come Software-as-a-Service (SaaS, lett. "software come servizio"). Oggetto del rapporto contrattuale tra l'Imprenditore e il FORNITORE è quindi la fornitura temporanea, non esclusiva e a pagamento di software via internet. A tale scopo, il FORNITORE deposita il software su un server accessibile all'Imprenditore e a tutti gli altri utenti tramite il SITO e le applicazioni mobili (app per Android e iOS). Il FORNITORE può apportare modifiche alla **SANUSMAP** e/o al SITO in qualsiasi momento e a sua discrezione e fornire in qualsiasi momento versioni aggiornate di **SANUSMAP** e/o del SITO.
- 3.3. Per poter utilizzare la funzione della **SANUSMAP** per i MAP Partner, l'Imprenditore ha la possibilità di caricare, tramite il SITO o la **SANUSMAP**, i dati della propria azienda, completi di settore di appartenenza, indirizzo, dati di contatto, indirizzo del sito (anche come link), nonché le relative informazioni e immagini a scopo pubblicitario e renderli così visibili nella **SANUSMAP** per gli utenti della stessa (sia registrati che non registrati) (il cosiddetto spazio pubblicitario). Non appena l'Imprenditore avrà effettuato con successo l'upgrade a MAP Partner, verrà creato automaticamente uno spazio pubblicitario con i dati forniti.
- 3.4. Poiché la **SANUSMAP** è una piattaforma puramente informativa e pubblicitaria, l'Imprenditore stesso è responsabile dei contenuti e delle informazioni che come MAP Partner pubblica nella **SANUSMAP**. Il FORNITORE non assume alcuna responsabilità in relazione a questi contenuti e informazioni pubblicati e nemmeno per le offerte e/o i servizi che l'Imprenditore mette a disposizione dei clienti finali utilizzando la **SANUSMAP**. Ciò vale anche per l'acqua potabile secondo il successivo punto 4. Per tutti questi servizi l'Imprenditore è l'unico responsabile nei confronti del cliente finale.
- 3.5. Nell'ambito dell'utilizzo della **SANUSMAP**, l'Imprenditore non è autorizzato a fornire o utilizzare altrimenti contenuti, informazioni, offerte e/o servizi che violino i diritti di terzi (in particolare in materia di protezione dei dati personali, di concorrenza, di brevetti e/o di marchi o di altri diritti di proprietà industriale) o che violino le norme di legge (in particolare quelle di ordine pubblico e relative al sistema giudiziario penale). In particolare, l'Imprenditore si impegna a rispettare le linee guida per pubblicità applicabili alla propria attività, in Italia in particolare il "Codice di Autodisciplina della Comunicazione Commerciale" dell'Istituto di Autodisciplina Pubblicitaria, nella versione più recente consultabile all'indirizzo <https://www.iap.it/codice-e-altre-fonti/il-codice-il-codice-di-autodisciplina-della-comunicazione-commerciale/>.
L'Imprenditore riconosce pertanto che sono in ogni caso vietati, in particolare e tra gli altri, i seguenti contenuti:
 - a. contenuti che violano i diritti d'autore, i diritti di marchio o di brevetto o altri diritti di proprietà industriale di terzi;
 - b. contenuti pornografici o sessualmente espliciti;
 - c. pubblicità oppure offerta di servizi illegali o vietati come la prostituzione, l'offerta di droghe, di armi, il traffico di esseri umani;
 - d. rappresentazione di violenza, incidenti, cadaveri o simili, contenuti razzisti;
 - e. contenuti ingannevoli e, in generale, qualsiasi contenuto che violi le regole della concorrenza leale e/o altre linee guida generali per la pubblicità, applicabili nel paese o al settore in cui opera l'Imprenditore, in particolare, in Italia, il corrente "Codice di Autodisciplina della Comunicazione Commerciale".



- 3.6. Il FORNITORE è autorizzato a controllare in qualsiasi momento e a sua discrezione i contenuti creati dall'Imprenditore ed eventualmente di rimuoverli se ritiene che non siano conformi alle linee guida o alle leggi applicabili.
- 3.7. L'Imprenditore si impegna a tenere indenne il FORNITORE da eventuali rivendicazioni di terzi per violazioni di diritti connessi ai contenuti e alle informazioni pubblicate dall'Imprenditore sulla **SANUSMAP** o sul SITO e a risarcire al FORNITORE tutti i costi e i danni che il FORNITORE debba subire direttamente o indirettamente in conseguenza di tali violazioni.
- 3.8. Trasferendo i suoi dati e le sue immagini al FORNITORE affinché vengano pubblicati sulla **SANUSMAP**, l'Imprenditore concede al FORNITORE una licenza mondiale, non esclusiva e gratuita per i contenuti corrispondenti e i diritti ad essi associati (inclusi diritti d'autore, brevetti, marchi e altri diritti di proprietà industriale), in modo che possano essere pubblicati e resi disponibili tramite la **SANUSMAP** e i suoi ulteriori sviluppi. Il FORNITORE può inoltre utilizzare in qualsiasi momento e per i propri scopi, compreso il marketing, qualsiasi contenuto creato dall'Imprenditore utilizzando la **SANUSMAP**. Questa licenza è illimitata e irrevocabile e non pregiudica i diritti di proprietà sui contenuti in questione. È esclusa qualsiasi responsabilità del FORNITORE in relazione all'utilizzo dei contenuti e/o ai diritti dell'Imprenditore.
- 3.9. Il FORNITORE è autorizzato a inserire o far inserire nella **SANUSMAP** pubblicità e offerte della propria azienda nonché quelle di altri MAP Partner e di altri terzi. Al MAP Partner non viene concessa alcuna esclusiva locale o specifica del settore per la pubblicità che ha attivato nella **SANUSMAP**. Tuttavia, il FORNITORE assicura al MAP Partner che gli annunci o le offerte del FORNITORE o di terzi non disturberanno la visibilità delle offerte commerciali del MAP Partner e non ostacoleranno il funzionamento né la funzionalità della **SANUSMAP**.
- 3.10. In qualità di MAP Partner, l'Imprenditore è consapevole del fatto che la **SANUSMAP** può contenere anche commenti sui suoi servizi e valutazioni del suo operato espresse dagli utenti. Tuttavia, se la funzione è attivata, si invita l'Imprenditore a considerare che il FORNITORE non può in alcun modo influenzare i commenti e le valutazioni formulate dagli utenti e quindi, in quanto provider puro, non è responsabile nei confronti dell'Imprenditore per il contenuto degli stessi. Tuttavia, se l'Imprenditore ritiene che una valutazione o un commento sia inappropriato o illegale, può segnalarlo al FORNITORE, che lo esaminerà a sua discrezione e lo rimuoverà se riterrà che la valutazione o il commento non sia conforme alle linee guida o alle leggi applicabili.
- 4. L'offerta di acqua potabile da parte dell'Imprenditore agli utenti della SANUSMAP. Altri servizi e accordi contrattuali.**
- 4.1. In qualità di MAP Partner, l'Imprenditore può impegnarsi volontariamente a fornire acqua potabile agli utenti della **SANUSMAP** durante i normali orari di apertura della propria azienda, scegliendo la relativa opzione nell'applicazione **SANUSMAP**. L'Imprenditore decide autonomamente se tale offerta è gratuita o a pagamento e se viene offerta acqua alcalina oppure ionizzata. L'Imprenditore si impegna tuttavia ad attenersi alle offerte e alle informazioni pubblicate volontariamente sulla **SANUSMAP**.
- 4.2. Inoltre, se l'Imprenditore sceglie di offrire acqua alcalina o ionizzata, egli impegna a produrla e offrirla utilizzando esclusivamente la linea di prodotti ECAIA della **SLI**.
- 4.3. Nel caso in cui la **SLI** riceva reclami da parte degli utenti finali in merito all'offerta d'acqua che l'Imprenditore ha volontariamente pubblicato sulla **SANUSMAP** o a qualsiasi altro servizio o prodotto offerto dall'Imprenditore collegato all'acqua e/o nel caso in cui



l'Imprenditore violi una delle due precedenti disposizioni, la SLI darà dapprima all'Imprenditore la possibilità di prendere posizione a riguardo. Nel caso in cui successivamente la SLI accerti una violazione contrattuale da parte dell'Imprenditore, la SLI gli concederà un periodo di 5 giorni per ripristinare una situazione conforme al contratto. Se ciò non avviene o non avviene entro il termine indicato, la SLI ha il diritto di risolvere il contratto senza preavviso ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile.

- 4.4. Per tutta la durata del rapporto contrattuale l'Imprenditore, in quanto MAP Partner, partecipa gratuitamente al progetto "SANUS**PLANET** - we ♥ nature" della SLI. Ciò include il godimento dei seguenti servizi predisposti dalla SLI:
- indicazione nell'applicazione SANUS**MAP** dell'azienda dell'Imprenditore come partner del progetto;
 - la messa a disposizione gratuita di un kit standard di materiali pubblicitari e brochure informative sul SANUS**PLANET** – l'Imprenditore, se lo desidera, può acquistare in qualsiasi momento materiale aggiuntivo nel SANUS**STORE**;
 - la licenza gratuita e non esclusiva per l'uso commerciale della denominazione "SANUS**PLANET** - we ♥ nature" per tutta la durata del rapporto contrattuale.
- 4.5. In qualità di MAP Partner, l'Imprenditore ha inoltre la possibilità di partecipare come rivenditore (cosiddetto "Reseller") alla distribuzione dei prodotti della SLI e/o di utilizzare la funzione di pagamento SANUS**PAY** (che dovrebbe essere disponibile da luglio 2022) con il "SANUS**COIN**", attivando le corrispondenti funzioni nell'area riservata della SANUS**APP**, oppure selezionandole e quindi attivandole immediatamente al momento della registrazione. A questo proposito vale la regola seguente:
- a. attivazione della funzione "Reseller": l'acquisto e la distribuzione dei prodotti SLI, in particolare della MY WATER BOTTLE, devono essere effettuati nel rispetto delle presenti DISPOSIZIONI e in particolare di quelle di cui al successivo punto 5.
 - b. Attivazione della funzione „SANUS**PAY**“ prevista per luglio 2022: l'utilizzo della valuta digitale SANUS**COIN** è soggetto alle relative condizioni di utilizzo, pubblicate sul SITO su (www.sanuscoin.com)
- 4.6. La SLI si riserva il diritto, a sua discrezione, di accettare l'Imprenditore come rivenditore dei prodotti, dopo che questi avrà attivato la funzione "Reseller". Dopodiché l'Imprenditore potrà beneficiare degli sconti all'ingrosso che la SLI accorda ai rivenditori su tutti gli acquisti di prodotti disponibili della gamma "SANUS**PLANET**" della SLI. In particolare, per essere accettato come Rivenditore, è necessario che:
- (i) l'Imprenditore sia autorizzato a effettuare la vendita al dettaglio in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili nella sua zona;
 - (ii) l'Imprenditore accetti espressamente le condizioni contrattuali per i rivenditori;
 - (iii) la SLI abbia verificato che la linea di prodotti dell'Imprenditore sia coerente con il concetto di distribuzione della SLI.
- Inoltre, la SLI si riserva il diritto di subordinare l'attivazione della funzione "Reseller" a un ordine minimo iniziale.
- 4.7. La SLI si riserva il diritto di accettare a sua discrezione che l'Imprenditore partecipi al sistema di pagamento basato sul SANUS**COIN** dopo l'attivazione della funzione "SANUS**PAY**" (che dovrebbe essere disponibile a partire da luglio 2022). In particolare, ciò richiede che l'Imprenditore accetti esplicitamente le relative condizioni d'uso. Non appena l'Imprenditore sarà stato accettato come titolare di un punto di accettazione SANUS**COIN**, la SLI metterà a sua disposizione i relativi dispositivi/applicazioni, come previsto dalle Condizioni di utilizzo dei punti di accettazione SANUS**COIN**.



4.8. Riservatezza: in qualità di MAP Partner, l'Imprenditore non può divulgare a terzi, né durante il contratto né dopo la sua conclusione, le informazioni tecniche o commerciali della SLI ottenute nel corso del rapporto contrattuale, né può utilizzare tali informazioni per scopi non concordati nel presente contratto.

5. **Disposizioni speciali per i rivenditori ("RESELLER").**

Se l'Imprenditore attiva la funzione "Reseller" (cioè di Rivenditore) sarà soggetto alle seguenti condizioni speciali (di seguito denominato anche "RESELLER"):

- 5.1. **Rivendita al dettaglio.** Come RESELLER, l'Imprenditore può acquistare dalla SLI a scopo di rivendita la gamma di prodotti "SANUSPLANET" di volta in volta disponibili, per venderli al dettaglio direttamente ai clienti finali. A questo proposito, l'Imprenditore garantisce di essere autorizzato a questo tipo di vendita al dettaglio, in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili alla propria zona. L'Imprenditore garantisce inoltre alla SLI che non venderà a clienti dei quali ragionevolmente presuma o debba presumere che acquistino i prodotti SLI allo scopo di rivenderli a loro volta.
- 5.2. **Esclusa la vendita online o a distanza.** I prodotti della SLI devono essere venduti ai clienti finali esclusivamente mediante vendita diretta al dettaglio presso le sedi e i punti vendita dell'azienda dell'Imprenditore. In particolare, in qualità di RESELLER l'Imprenditore non può vendere online i prodotti acquistati dalla SLI o altrimenti venderli a distanza ed è altresì vietato l'impiego di rappresentanti o di rivenditori. In caso di violazione di tale obbligo, la SLI ha il diritto di risolvere il contratto senza preavviso ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile.
- 5.3. **Nessuna esclusività.** Per l'attività di RESELLER, all'Imprenditore non viene concessa alcuna esclusiva, né locale né merceologica. L'Imprenditore accetta quindi la possibilità che terzi possano vendere gli stessi prodotti anche nella sua zona.
- 5.4. **Offerta - Prodotti.** L'Imprenditore può prendere visione dell'attuale gamma di prodotti offerti dalla SLI all'indirizzo [\[https://sanuslife.com/ita/store/categories/view/802_SANUSPLANET-Produkte\]](https://sanuslife.com/ita/store/categories/view/802_SANUSPLANET-Produkte). La SLI non garantisce tuttavia la continua disponibilità di tutti i prodotti presenti nella propria gamma. La SLI si riserva inoltre il diritto di ritirare temporaneamente o definitivamente dal mercato singoli prodotti o linee di prodotti ovvero di introdurre di nuovi. Al RESELLER non spetterà alcun risarcimento o indennizzo in caso di indisponibilità temporanea o permanente di singoli prodotti.
- 5.5. **Ordini -** Gli ordini trasmessi dal RESELLER alla SLI devono essere inseriti tramite l'applicazione SANUSMAP oppure online nell'apposita area riservata, tramite il SANUSTORE, devono contenere tutti i dati necessari per identificare i prodotti richiesti e diventano vincolanti per la SLI solo dopo la conferma dell'ordine.
La SLI ha il diritto di accettare o rifiutare, a sua discrezione, gli ordini trasmessi dal RESELLER. In particolare, la SLI può rifiutare di accettare ordini che non rispettano le quantità minime specificate per i singoli prodotti all'indirizzo [\[https://sanuslife.com/ita/store/categories/view/802_SANUSPLANET-Produkt\]](https://sanuslife.com/ita/store/categories/view/802_SANUSPLANET-Produkt).
- 5.6. **Prezzo di acquisto -** Salvo diverso accordo scritto tra le parti, per il RESELLER i prezzi di acquisto dalla SLI sono quelli indicati nel listino prezzi in vigore al momento dell'ordine e si intendono EXW (Ex works) magazzino (cioè franco magazzino) della SLI a Bolzano (Incoterms 2020). Il listino prezzi in vigore al momento dell'attivazione della funzione Reseller è quello pubblicato in quel momento su <https://sanuslife.com/ita/companies/packages-mappartner>.
La SLI può modificare il listino prezzi; qualsiasi modifica apportata dalla SLI al listino prezzi ha effetto dalla data di notifica al RESELLER.



- 5.7. **Prezzi di rivendita** - Il RESELLER è libero di determinare il prezzo di rivendita dei prodotti ai propri clienti, ma non può adottare una politica dei prezzi che danneggi l'immagine dei prodotti e deve orientare la propria politica dei prezzi alle eventuali linee guida economiche e alle politiche di mercato comunicate dalla SLI. Il prezzo di vendita consigliato è il prezzo corrente dei prodotti per i clienti finali "FREE User", come indicato dalla SLI nel proprio Shop online SANUSSTORE (https://sanuslife.com/ita/store/categories/view/802_SANUSPLANET-Produkte).
- 5.8. **Pagamenti e scadenze** - Salvo diverso accordo tra le parti indicato nell'ordine/nella conferma d'ordine, il pagamento dei singoli ordini deve essere effettuato dal RESELLER in euro o in una criptovaluta, secondo le condizioni e le modalità di pagamento pubblicate nel SANUSSTORE all'indirizzo [<https://sanuslife.com/ita/pages/display/agb>]. Le parti concordano che i prodotti rimangono di proprietà della SLI fino al completo pagamento del prezzo. Nel caso in cui il RESELLER non rispetti le scadenze e/o le condizioni del pagamento previsto, la SLI è autorizzata a sospendere o posticipare le consegne in corso. In ogni caso, la SLI ha diritto agli interessi di mora, ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. n. 231/2002, sugli importi non pagati o pagati in ritardo dal RESELLER.
- 5.9. **Permessi di importazione e prescrizioni della zona in cui si trova il luogo di vendita** - Il RESELLER è responsabile di richiedere, seguire e infine ottenere dalle autorità locali competenti tutti i permessi e i documenti, quali licenze, certificati e permessi di importazione, necessari per la distribuzione e la promozione dei prodotti SLI nel luogo di vendita.
- 5.10. **Termini di consegna** - Le date di consegna indicate nella conferma d'ordine non costituiscono in nessun caso dei termini essenziali. In ogni caso la SLI comunicherà immediatamente al RESELLER qualsiasi circostanza che si verifichi dopo la conferma d'ordine e indipendente dalla propria volontà, ma che possa causare un ritardo rispetto ai termini concordati. In questo caso, le parti stabiliranno congiuntamente nuovi termini di consegna compatibili con la situazione.
- 5.11. **Consegna** - La consegna o resa e il conseguente trasferimento del rischio al RESELLER avviene sempre presso lo stabilimento di produzione ovvero presso il magazzino della SLI, quando la merce viene caricata sul mezzo di trasporto del vettore incaricato, indipendentemente dagli accordi relativi alle spese di trasporto.
- 5.12. **Garanzia** - La SLI garantisce che i prodotti sono privi di difetti dei materiali e di lavorazione e che sono conformi per quantità e qualità alle specifiche indicate nella conferma d'ordine. Il RESELLER è tenuto a ispezionare i prodotti al momento della ricezione e, in caso di difetti, carenze o altri difetti di qualità, a darne comunicazione scritta alla SLI entro 8 (otto) giorni dalla ricezione dei prodotti, a pena di decadenza. I difetti nascosti dei prodotti devono essere segnalati per iscritto entro 8 (otto) giorni dalla loro scoperta e non oltre dodici (12) mesi dalla consegna al RESELLER.
- In ogni caso, SLI ha il diritto di verificare i difetti e i difetti di qualità rilevati dal RESELLER con i mezzi che riterrà opportuni. È esclusa dalla garanzia qualsiasi forma di difetto o danno causato dal RESELLER o dai clienti, ai quali il RESELLER abbia venduto i prodotti, per scarsa attenzione o per uso improprio.
- Qualora riconosca l'esistenza dei difetti o la non conformità dei prodotti, la SLI provvederà alla sostituzione dei prodotti o in alternativa e se possibile, alla loro riparazione gratuita franco fabbrica, oppure emetterà una nota di credito per il valore fatturato dei prodotti difettosi.
- È espressamente esclusa qualsiasi altra forma di garanzia e/o responsabilità per danni



diretti, indiretti, incidentali o consequenziali che deriverebbero dalla presenza dei difetti.

- 5.13. **Garanzie del Distributore** – Prescindendo dalle garanzie dei prodotti fornite dalla SLI, il RESELLER può, a sua discrezione e sotto la propria responsabilità, fornire ulteriori garanzie contrattuali ai propri clienti. È esclusa una rivalsa nei confronti della SLI per una qualsiasi di queste garanzie, o per qualsiasi garanzia implicita del RESELLER nel suo rapporto contrattuale con i suoi clienti.

6. Canone per l'utilizzo della SANUSMAP.

- 6.1. L'utilizzo della SANUSMAP non rientra in eventuali campagne di sconto del FORNITORE, è sostanzialmente a pagamento e si basa su un contratto di abbonamento. Registrandosi sul SITO e creando un account utente, l'Imprenditore dichiara in modo vincolante di voler utilizzare la SANUSMAP a pagamento. Tutti i prezzi e gli altri costi collegati all'utilizzo della SANUSMAP possono essere consultati sul SITO e si intendono al netto delle imposte e/o degli altri oneri previsti dalla legge. La SLI si riserva il diritto di adeguare periodicamente tali prezzi, anche unilateralmente.



- 6.2. Il contratto di abbonamento decorre dal giorno della conclusione del contratto e ha la durata di un (1) anno. Alla scadenza si rinnova automaticamente per un altro anno, a meno che non venga disdetto per iscritto da una delle parti contraenti, con un (1) mese di preavviso rispetto alla fine di un anno contrattuale. La disdetta del contratto di abbonamento comporta la cancellazione dell'account utente dell'Imprenditore, comprensivo di tutti i dati. L'Imprenditore è tenuto, sotto la propria responsabilità, a salvare i propri dati in tempo utile prima della conclusione del rapporto contrattuale (ad es. tramite download).
- 6.3. Il canone per l'uso della **SANUSAPP** avrà scadenza annuale (la prima è prevista per agosto 2023) e dovrà essere pagato in anticipo all'inizio di ogni anno contrattuale. L'Imprenditore viene informato della data di scadenza per email e tramite l'applicazione **SANUSMAP** e gli viene richiesto di contribuire a tali costi versando un canone annuale di utenza. Il relativo importo viene indicato anche nell'area riservata, nel **SANUSSTORE** alla voce "Canone annuale". Al ricevimento di questa richiesta di pagamento, l'Imprenditore è tenuto a pagare il canone annuale di utenza in anticipo e senza alcuna deduzione. La relativa fattura viene emessa in seguito alla ricezione del pagamento.
- 6.4. Il pagamento può essere effettuato solo con le modalità di pagamento indicate sul SITO e sull'applicazione **SANUSMAP**. Si applicano le condizioni e modalità di pagamento previste per il **SANUSSTORE** e pubblicate all'indirizzo <https://sanuslife.com/ita/>. Il FORNITORE si riserva il diritto di modificare le condizioni di pagamento.
- 6.5. In caso di ritardo nel pagamento, anche parziale, il FORNITORE ha il diritto di interrompere i propri servizi contrattuali, di rimuovere dalla **SANUSMAP** i contenuti dell'Imprenditore e bloccare l'accesso all'account utente. Il FORNITORE si riserva in ogni caso il diritto di far valere ulteriori pretese in relazione al ritardo nel pagamento.

6a. MAP Partnership gratuita; requisiti; ampiezza dei servizi; obblighi del MAP Partner.

- 6a. 1. Le organizzazioni/circoli/associazioni senza scopo di lucro hanno la possibilità di registrarsi come MAP Partner gratuitamente. Aderendo alla MAP Partnership gratuita, il MAP Partner non è tenuto al pagamento di alcun canone ai sensi dell'art. 6 delle presenti CGV; il MAP Partner è invece soggetto al rispetto agli obblighi elencati nell'art. 6a.4. L'accettazione della registrazione di una MAP Partnership gratuita è decisa dal FORNITORE a sua esclusiva discrezionalità. L'organizzazione/circolo/associazione richiedente non può vantare in particolare alcun diritto alla registrazione nell'ambito di una MAP Partnership gratuita.
- 6a.3. Nell'ambito della MAP partnership gratuita, il MAP Partner riceve i servizi di cui agli art. 3 e 4 delle presenti CGC. Ottiene inoltre gratuitamente un'adesione PREMIUM come partner distributivo, cioè come Member (**SANUSBUSINESS**) con status VIP, del FORNITORE e gode pertanto dei diritti regolati nelle Condizioni Generali per i Partner distributivi (in particolare: possibilità di sviluppare l'attività di sponsorizzazione contro provvigioni, fornitura di una pagina web personalizzata) ed è soggetto ai relativi obblighi.
- 6a.4. In cambio, per la durata del contratto il MAP Partner gratuito è tenuto al rispetto dei seguenti obblighi:
 - a. invio del contenuto delle newsletter messe a disposizione dal FORNITORE mediante la newsletter aziendale (è richiesto l'invio di almeno 8 (otto) newsletter all'anno), in conformità con le disposizioni di legge applicabili,
 - b. pubblicazione di post per social media riguardanti il FORNITORE, il **SANUSPLANET**, la **SANUSLIFE**, il **SANUSCOIN** e/o l'applicazione **SANUSAPP** su tutti i canali di social



- media gestiti dal MAP Partner (sono richiesti almeno 8 (otto) post all'anno), e
- c. inserimento dei loghi **SANUSLIFE**, **SANUSPLANET** e/o **SANUSCOIN** del FORNITORE nonché menzione del FORNITORE nel sito web del MAP Partner,
 - d. concessione al FORNITORE dei diritti d'uso non esclusivi del proprio logo aziendale o di altro segno distintivo aziendale allo scopo di utilizzarlo come referenza nel sito web e nei canali di social media del FORNITORE.
- 6a.5 Per tutti gli altri aspetti, alla MAP partnership gratuita si applicano le ulteriori disposizioni delle presenti CGC.

7. Altre condizioni di utilizzo della SANUSMAP

- 7.1. L'Imprenditore può utilizzare la **SANUSMAP** e i relativi contenuti solo nei limiti della portata dell'utilizzo contrattualmente concordata e quindi esclusivamente per la promozione della propria azienda e dei suoi servizi. All'Imprenditore non spettano ulteriori diritti. Qualsiasi ulteriore utilizzo richiede il previo consenso scritto del FORNITORE.
- 7.2. Se l'Imprenditore supera la portata contrattuale dell'utilizzo o se utilizza la **SANUSMAP** o i contenuti della **SANUSMAP** in qualsiasi modo altrimenti illegale o consente un tale utilizzo, il FORNITORE può interrompere i suoi servizi contrattuali e bloccare l'accesso dell'Imprenditore alla **SANUSMAP** e/o risolvere senz'altro il rapporto contrattuale. In questo caso l'Imprenditore è responsabile per tutti i danni e/o le rivendicazioni di terzi che ne derivano e ha l'obbligo di tenere indenne il FORNITORE da tutte le rivendicazioni di terzi.
- 7.3. La **SANUSMAP** è di proprietà esclusiva del FORNITORE. Utilizzando la **SANUSMAP**, l'Imprenditore non acquisisce alcun tipo di diritto, né sulla **SANUSMAP** né sui suoi contenuti, in particolare non acquisisce diritti sul software né sul SITO. Tutti i diritti d'autore, di brevetto, di marchio e altri diritti di proprietà industriale rimangono di proprietà del FORNITORE. L'Imprenditore non è autorizzato a copiare, decodificare (cosiddetto *reverse engineering*), riprodurre, vendere o trasferire temporaneamente, noleggiare o prestare la **SANUSMAP**, il SITO e/o il software del FORNITORE o parti di esso.
- 7.4. L'Imprenditore è tenuto ad adottare tutte le misure necessarie e/o appropriate per evitare un uso illegale o non contrattuale della **SANUSMAP**. Se l'Imprenditore si rende conto, o dovrebbe rendersi conto, che è imminente un uso illegale o non contrattuale, è obbligato ad informarne immediatamente il FORNITORE. È inoltre tenuto a proteggere dall'accesso di terzi le autorizzazioni di accesso nonché le informazioni di identificazione e autenticazione che gli sono state assegnate e a non trasmetterle a persone non autorizzate.
- 7.5. Il FORNITORE ha il diritto di adottare in qualsiasi momento e a sua discrezione misure tecniche o di altro tipo per proteggere la **SANUSMAP** da un uso non conforme al contratto e/o per introdurre ulteriori disposizioni per il suo utilizzo.

8. Esclusione della garanzia del FORNITORE

- 8.1. I servizi della **SANUSMAP**, inclusi i contenuti e i servizi del SITO, così come tutte le altre pagine alias del FORNITORE, sono forniti "così come sono" e la SLI non fornisce alcuna garanzia a riguardo.
- 8.2. Il FORNITORE non assume pertanto alcuna responsabilità per eventuali errori, omissioni, interruzioni, cancellazioni, difetti, ritardi e/o sospensioni permanenti o temporanei nella gestione, nella trasmissione e/o nella fornitura dei contenuti e dei servizi della **SANUSMAP**, per guasti delle linee, accessi non autorizzati, furto, perdita e/o danneggiamento dei dati



forniti, creati o ricevuti dall'Imprenditore durante l'utilizzo della **SANUSMAP**.

Inoltre, il FORNITORE non è responsabile per problemi o malfunzionamenti tecnici di internet mobile, delle reti o linee telefoniche, dei sistemi online, dei server o provider, delle apparecchiature informatiche, del software, così come per guasti del servizio mail o del provider di servizi per la gestione di pagamenti elettronici a causa di problemi tecnici o congestione dei dati su internet, o qualsiasi combinazione di questi fattori. Allo stesso modo, il FORNITORE non è responsabile di eventuali modifiche che egli debba apportare alla **SANUSMAP**.

- 8.3. Il FORNITORE non può inoltre essere ritenuto responsabile per l'uso improprio dei contenuti e delle informazioni che l'Imprenditore stesso ha reso accessibili a terzi tramite la **SANUSMAP** o il SITO.
- 8.4. In particolare e tra l'altro, la **SLI** non dichiara né garantisce che
- l'utilizzo della **SANUSMAP** da parte dell'Imprenditore non verrà interrotto e/o che sarà tempestivo, sicuro e/o privo di errori o malfunzionamenti; tuttavia in casi simili il FORNITORE si impegnerà per ripristinare la disponibilità della **SANUSMAP** il prima possibile;
 - l'utilizzo della **SANUSMAP** da parte dell'Imprenditore soddisferà le sue aspettative o che la sua pubblicità sulla **SANUSMAP** lo porterà al successo commerciale;
 - qualsiasi informazione ottenuta utilizzando la **SANUSMAP** è accurata o affidabile;
 - i commenti e le valutazioni degli utenti nella **SANUSMAP** sono oggettivi e/o corretti;
 - vengono corretti gli errori nel funzionamento o nella funzionalità di qualsiasi programma per computer messo a disposizione dell'Imprenditore nell'ambito dei servizi del FORNITORE.
- 8.5. In nessun caso il FORNITORE sarà responsabile per eventuali danni (inclusi i danni diretti o indiretti, i danni consequenziali e la perdita del guadagno) che possano derivare direttamente o indirettamente dall'uso della **SANUSMAP**, salvo in casi di dolo o colpa grave.
- 8.6. Il FORNITORE non è parte contraente dei servizi che l'Imprenditore offre al cliente finale nell'ambito della **SANUSMAP** o in conseguenza di essa. Il FORNITORE non assume alcuna garanzia per i contenuti, le informazioni, le offerte e i servizi che l'Imprenditore fornisce ai clienti finali con l'utilizzo della **SANUSMAP** e nemmeno per i commenti e le valutazioni dei clienti finali sui servizi e sulle offerte dell'Imprenditore, espresse nella **SANUSMAP** o in altre applicazioni e siti web su internet.
- 8.7. Altre condizioni, garanzie o disposizioni (comprese le disposizioni relative alla qualità soddisfacente, all'idoneità al riutilizzo o alla conformità alle descrizioni) non sono applicabili ai servizi del FORNITORE, salva diversa espressa indicazione in queste CGC.
- 8.8. Le esclusioni o limitazioni di responsabilità del FORNITORE contenute nel presente punto 8. non si applicano in caso di dolo o colpa grave.

9. Disdetta e risoluzione del contratto.

- 9.1. Il rapporto contrattuale può essere risolto per iscritto da ognuna delle parti con un (1) mese di preavviso rispetto alla fine di ogni anno contrattuale, come previsto dall'articolo 5.2 delle presenti disposizioni.
- 9.2. Fatti salvi gli altri motivi di risoluzione previsti dalla legge o dal contratto, il FORNITORE ha il diritto di risolvere il rapporto contrattuale con effetto immediato e senza preavviso qualora si verificano uno o più dei seguenti casi:
- (i) apertura di una procedura di fallimento o di una procedura concorsuale nei confronti del MAP Partner;
 - (ii) sospensione dei pagamenti da parte del MAP Partner, trasferimento di parti



dell'azienda per soddisfare i creditori nell'ambito di una ristrutturazione dell'azienda del MAP Partner;

- (iii) liquidazione o scioglimento della società del MAP Partner o cessazione dell'attività del MAP Partner per qualsiasi altro motivo;
- (iv) risoluzione dell'eventuale rapporto contrattuale esistente tra la SLI e il MAP Partner in qualità di rivenditore per grave inadempimento contrattuale del MAP Partner rispetto alle disposizioni per i rivenditori;
- (v) (appena sarà disponibile il pagamento in **SANUSCOIN**: risoluzione dell'eventuale rapporto contrattuale esistente tra la SLI e il MAP Partner con funzione "**SANUSPAY**" per grave inadempimento contrattuale del MAP Partner delle disposizioni per i titolari del punto di accettazione **SANUSCOIN**);

9.3. Clausola risolutiva esplicita. In caso di mancato rispetto anche di una sola delle disposizioni di cui ai punti 3.5, 3.7 (Responsabilità per i contenuti e obbligo di risarcimento), 4.8 (Riservatezza), 7.2 (Uso non conforme al contratto), 7.3 (Violazione del diritto d'autore e di altri diritti di proprietà intellettuale del FORNITORE), 7.4 (Trasferimento a terzi dei dati di accesso) delle presenti CGC, ciò costituisce un inadempimento contrattuale grave ed essenziale ai sensi dell'art. 1455 del Codice Civile e il FORNITORE può risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, fatte salve ulteriori rivendicazioni e il risarcimento di tutti i danni.

9.4. In ogni caso, il FORNITORE ha anche il diritto di risolvere il contratto in via straordinaria e senza preavviso per grave inadempimento del MAP Partner se il MAP Partner viola gravemente le disposizioni del presente contratto e non pone rimedio alla violazione in modo pienamente soddisfacente per il FORNITORE entro un periodo di 15 (quindici) giorni dalla data della relativa richiesta scritta del FORNITORE. Il FORNITORE ha diritto alla risoluzione straordinaria senza preavviso in particolare nel caso in cui il MAP Partner venga ripetutamente segnalato dagli utenti della **SANUSMAP**. Il FORNITORE ha diritto al risarcimento dei danni secondo le disposizioni di legge.

9.5. Al termine del rapporto contrattuale, per qualsiasi motivo, l'Imprenditore è tenuto a cessare immediatamente l'uso della denominazione "**SANUSPLANET** - we ♥ nature" e di qualsiasi altro marchio o slogan del FORNITORE che utilizza in base alle DISPOSIZIONI, e a restituire a SLI, su richiesta, tutto il materiale informativo ad esso relativo.

9.6. In caso di risoluzione del contratto, al MAP Partner non spetta alcun compenso o indennizzo per i costi sostenuti e/o per l'avviamento e/o qualsiasi altra promozione della **SANUSMAP**, del progetto "**SANUSPLANET** - we ♥ nature" o di qualsiasi altro prodotto della SLI. Questo vale anche se il MAP Partner era un RESELLER.

10. Comunicazioni

10.1. Qualsiasi comunicazione al MAP Partner relativa al rapporto contrattuale si considera regolarmente recapitata se è stata inviata ai dati di contatto memorizzati nel Dashboard dal MAP Partner stesso, tramite lettera raccomandata con avviso di ritorno, posta elettronica certificata, posta elettronica ordinaria o notifica nell'applicazione **SANUSMAP**.

10.2. Le comunicazioni al FORNITORE relative al rapporto contrattuale devono essere obbligatoriamente inviate tramite lettera raccomandata con avviso di ritorno, posta elettronica certificata o posta elettronica ordinaria al seguente indirizzo: **SANUSLIFE Administration AG**, Lindenstrasse 8, CH-6340 Baar (ZG), administration@sanuslife.com



11. Legge applicabile e foro competente. Luogo di adempimento.

- 11.1. Tutti i rapporti tra le parti contraenti, incluse le presenti CGC, sono regolati dalla legge italiana, ad esclusione delle norme sui conflitti di legge.
- 11.2. Foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da e in relazione ai rapporti tra le parti contraenti, incluse le presenti CGC, è Bolzano, in Italia.
- 11.3. Il luogo di esecuzione di tutte le prestazioni contrattuali è la sede legale del FORNITORE.

12. Disposizioni finali.

- 12.1. Qualora una o più clausole delle DISPOSIZIONI siano o diventino invalide e/o inefficaci, ciò non pregiudica la validità e l'efficacia delle restanti disposizioni.
- 12.2. Qualora l'Imprenditore violi una o più clausole delle DISPOSIZIONI, il fatto che il FORNITORE tolleri tale violazione non implica in alcun caso la rinuncia ai suoi diritti e agli altri effetti previsti dalle disposizioni pertinenti oppure la rinuncia al diritto al pieno adempimento delle obbligazioni e delle condizioni del rapporto contrattuale e/o delle DISPOSIZIONI.

Ai fini e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Imprenditore, in qualità di MAP Partner, dichiara di aver letto le seguenti clausole e disposizioni delle presenti CGC e di accettarle singolarmente e specificamente:

punto 2.3 (Modifiche alle DISPOSIZIONI), punto 3.2 (Ampiezza del servizio), punto 3.6 (Rimozione dei contenuti),
punto 3.8 (Utilizzo dei contenuti), punto 3.9 (Pubblicità del Fornitore e di terzi), punto 3.10 (Esclusione della responsabilità per i contenuti di terzi), punto 4.2 (Utilizzo di ionizzatori d'acqua), punto 4.3 (Risoluzione in caso di violazione delle disposizioni sull'offerta d'acqua), punto 4.6 (Attivazione dell'ordine minimo del rivenditore),
punto 4.7 (prevista a partire da luglio 2022: attivazione del SANUSPAY), punto 4.8 (Riservatezza), punto 5.1 (Vendita solo ai clienti finali), punto 5.2 (non prevista la vendita a distanza, con esclusione della clausola risolutiva del contratto), punto 5.3 (Disponibilità dei prodotti), punto 5.5 (Accettazione delle offerte, quantità minime d'ordine), punto 5.7 (Prezzi di rivendita), punto 5.8 (Riserva di proprietà), punto 5.10 (Termini di consegna), punto 5.12 (Garanzia per la vendita dei prodotti), punto 5.13 (Esclusione di ulteriori garanzie per la vendita dei prodotti), punto 6.1 (Prezzi dell'abbonamento, adeguamento), punto 6.2 (Durata e tacito rinnovo dell'abbonamento), punto 6.3 (Pagamento anticipato), punto 6.5 (Conseguenze del pagamento in ritardo), punto 7.1 (Portata dell'utilizzo), punto 7.2 (Utilizzo non autorizzato), punto 7.3 (Proprietà della SANSMAP e ambito della licenza), punto 7.4 (Protezione dei dati di accesso), punto 7.5 (Modifiche, ulteriori condizioni di utilizzo), punto 8.1 e punto 8.2 (Esclusione di garanzia e responsabilità), punto 8.3 (Responsabilità per atti di terzi), punto 8.4 (Dettagli dell'esclusione di responsabilità),
punto 8.5 (Esclusione di danni indiretti), punto 8.6 (Esclusione di responsabilità per contenuti di terzi), punto 9.2 (Motivi di risoluzione senza preavviso), punto 9.3 (Clausola di risoluzione esplicita in caso di violazione del contratto), punto 9.6 (Esclusione del risarcimento al termine del



contratto), punto 11.2 (Foro competente), punto 11.3 (Luogo di adempimento)

Versione: 01.11.2021