



# Codice di condotta 2020

**Aggiornamento 06\_2020**

**ADMINISTRATION COMPANY**

SANUSLIFE ADMINISTRATION AG

Lindenstraße 8, CH – 6340 Baar (ZG)

[www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) – [sanusbusiness@sanuslife.com](mailto:sanusbusiness@sanuslife.com)

**HEADQUATER**

SANUSLIFE INTERNATIONAL GmbH

Luigi-Negrelli-Straße 13C, I – 39100 Bozen (BZ)

Telefon: +39 – 0471/979998

[www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) – [info@sanuslife.com](mailto:info@sanuslife.com)

# Indice

<b>Indice</b> .....	<b>2</b>
<b>1 Il Codice di condotta in generale</b> .....	<b>3</b>
1.1 Ambito di applicazione .....	3
1.2 Obblighi di carattere generale .....	3
1.3 Inserimenti e pubblicazioni .....	5
1.4 Induzione in errore, reindirizzamento e framing .....	5
<b>2 Il Codice di condotta in dettaglio</b> .....	<b>6</b>
2.1 Aree protette da password dei siti web SANUSLIFE .....	6
2.2 Protezione dei dati .....	6
2.3 Diritto d'autore e utilizzo di materiali del PM-SANUSLIFE.....	6
2.3.1 Norme particolari per l'utilizzo dei materiali .....	7
2.3.2 Norme particolari per l'utilizzo dei marchi e degli altri segni distintivi della SANUSLIFE .....	9
2.4 Limitazione della responsabilità e indennizzo .....	10
2.5 Richiamo, penale contrattuale, risarcimento dei danni, blocco .....	11
2.6 Applicazione integrativa del Contratto per i Member, delle Condizioni Generali per i Member, delle Condizioni Generali per la Community, dell'Informativa sulla privacy e del Piano Compensi della SANUSLIFE.....	12
<b>3 Allegati (Mini-CI)</b> .....	<b>13</b>

# 1 Il Codice di condotta in generale

Tutti i termini e le espressioni utilizzati nel presente documento si intendono riferiti sia a soggetti di genere femminile che maschile e, qualunque sia la forma adottata, valgono sempre comunque anche per l'altro genere.

## 1.1 Ambito di applicazione

- (1) Il presente Codice di condotta (di seguito „Codice SANUSLIFE“) disciplina il rapporto tra la SANUSLIFE e i MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) i quali, dopo essersi registrati, utilizzino i servizi messi a disposizione, a titolo gratuito o a pagamento in base al tipo di adesione prescelto, da parte della SANUSLIFE sul portale [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) ovvero sulle pagine correlate e personalizzate dei Member SANUSLIFE (in seguito „PM- SANUSLIFE“). Il presente Codice SANUSLIFE regola l'utilizzo del portale, nonché l'utilizzo di materiali e contenuti SANUSLIFE, sia in ambito virtuale sia in quello reale. Al momento della registrazione, il BASIC Member o PREMIUM Member deve compilare in modo corretto e in ogni sua parte il modulo digitale di registrazione sul quale si trova un link al Codice SANUSLIFE. Accettandolo, il MEMBER dichiara di aver letto e compreso il presente Codice SANUSLIFE e di approvarne totalmente il contenuto e lo scopo, dando così il proprio consenso ad un rapporto contrattuale tra sé stesso, come MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member), e la SANUSLIFE.
- (2) Nell'usufruire dei servizi resi disponibili sulla piattaforma [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com), il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) è tenuto ad agire sempre in conformità con il Codice SANUSLIFE.

## 1.2 Obblighi di carattere generale

- (1) Al Member (BASIC Member o PREMIUM Member) è fatto divieto di violare i diritti di terzi, molestare terzi o violare in altro modo le leggi vigenti o offendere la pubblica decenza quando utilizza il portale [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com). In particolare, il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) si impegna ad astenersi dalle seguenti azioni:
  - a) diffondere affermazioni dai contenuti offensivi, molesti, violenti, che esaltino o incitino alla violenza, provocatori, sessisti, osceni, pornografici, razzisti, moralmente riprovevoli o comunque indecenti o vietati;
  - b) insultare, molestare, minacciare, spaventare, calunniare, mettere in imbarazzo altri clienti, collaboratori o Member della SANUSLIFE;
  - c) ricavare, condividere o diffondere informazioni personali o riservate su altri clienti, Member o collaboratori della SANUSLIFE o violare in altro modo la sfera privata di altri clienti, collaboratori o Member della SANUSLIFE;
  - d) diffondere affermazioni non veritiere sulla razza, la religione, il genere, l'orientamento sessuale, la provenienza, la posizione sociale di altri clienti, collaboratori o Member della SANUSLIFE;

- e) ricavare, condividere o diffondere informazioni riservate della SANUSLIFE;
  - f) diffondere affermazioni non veritiere sulla SANUSLIFE;
  - g) fingere di essere un collaboratore o un affiliato o un partner della SANUSLIFE;
  - h) utilizzare immagini, fotografie, grafici, video, brani musicali, suoni, testi, marchi, titoli, denominazioni, software o altri contenuti o segni distintivi protetti senza il consenso del/i titolare/i o l'autorizzazione prevista da contratto, legge o normativa;
  - i) diffondere affermazioni con contenuti pubblicitari, religiosi o politici;
  - j) utilizzare contenuti vietati o illegali;
  - k) sfruttare gli errori di programmazione (i cosiddetti bug);
  - l) adottare misure che possono portare a un sovraccarico dei server e/o comprometterne pesantemente il funzionamento per gli altri clienti;
  - m) effettuare l'hacking o il cracking nonché promuovere o incoraggiare l'hacking o il cracking;
  - n) distribuire software contraffatto e promuovere o incoraggiare la distribuzione di software contraffatto;
  - o) caricare file che contengono virus, trojan, worm o dati corrotti;
  - p) utilizzare o distribuire programmi software "auto", programmi software "macro", "funzioni sniper", funzioni dannose (malware o spyware) o altri programmi software "cheat utility";
  - q) modificare il servizio o qualsiasi parte di esso;
  - r) utilizzare software che permetta il cosiddetto "data mining" o che permetta in altro modo di intercettare o raccogliere informazioni relative al servizio;
  - s) interferire con le trasmissioni da e verso i server del servizio e il server del sito;
  - t) penetrare nei server del servizio, nei server di dati o nel server del sito;
  - u) adottare metodologie non riconoscibili e/o non visibili per la generazione automatica di click oppure di transazioni, non attivati dall'azione e dalla conferma di un consumatore finale;
  - v) utilizzare cookie, dispositivi, programmi, robot, iframe o frame nascosti, finestre pop-up o qualsiasi altro procedimento o processo che impedisca alla SANUSLIFE di rilevare e tracciare correttamente le transazioni;
  - w) trarre in errore o in inganno i MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) allo scopo di farli cliccare su un determinato link.
- (2) Inoltre, è fatto divieto al MEMBER di trattare e/o comunicare a terzi, tramite il portale [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com), i dati personali (in particolare indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail) senza il consenso della persona interessata. Soprattutto, al MEMBER è vietato contattare a fini commerciali una persona senza il suo consenso.
- (3) La SANUSLIFE rinvia al proprio regolamento interno per quanto riguarda l'utilizzo del portale [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) e si riserva espressamente il diritto di bloccarne immediatamente l'accesso e di recedere dal contratto per giusta causa in conformità con le leggi vigenti, qualora durante l'utilizzo venga violato uno degli obblighi di cui ai paragrafi (1) e (2) o le leggi vigenti.

### 1.3 Inserimenti e pubblicazioni

- (1) È vietato l'inserimento sul PM- SANUSLIFE di prodotti e servizi, così come la pubblicazione di testi e commenti contenenti messaggi pubblicitari, senza il consenso della SANUSLIFE. Caricando e pubblicando testi e contenuti mediali sul PM- SANUSLIFE, il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) conferma di disporre di tutti i relativi diritti. In caso contrario la SANUSLIFE ha il diritto di cancellarli e di scollegare il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member).
- (2) Il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) può inserire sul PM- SANUSLIFE soltanto contenuti i cui diritti d'autore siano di sua proprietà o si trovino in suo possesso ovvero che sia autorizzato a usare.
- (3) I testi e i contenuti mediali i cui diritti non rientrino nella disponibilità del MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) o che siano oggetto di controversia tra il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) e terzi, non possono essere considerati responsabilità di PM- SANUSLIFE.

### 1.4 Induzione in errore, reindirizzamento e framing

I MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) non devono indurre altri MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member), né espressamente né con rassicurazioni né in altro modo, a credere di trovarsi sulla piattaforma e/o in presenza di altri contenuti pubblicitari della SANUSLIFE, mentre in realtà si trovano sul loro sito web o sulla loro piattaforma.

## 2 Il Codice di condotta in dettaglio

### 2.1 Aree protette da password dei siti web SANUSLIFE

- (1) Le aree protette da password dei siti web SANUSLIFE sono riservate esclusivamente ai MEMBER (BASIC Member e PREMIUM Member) operanti in qualsiasi parte del mondo. Nota bene: le password non dovrebbero essere condivise con terzi e devono essere protette per evitare accessi non autorizzati. Qualora il MEMBER venga a conoscenza dell'uso non autorizzato della propria password, dovrà informarne immediatamente la SANUSLIFE. La SANUSLIFE declina ogni responsabilità per i danni derivanti da un uso improprio delle password.
- (2) Il diritto di utilizzare le aree protette da password del PM- SANUSLIFE viene meno al termine del contratto di partenariato come Member, senza la necessità di ulteriori azioni da parte della SANUSLIFE. In caso di cessazione del rapporto, il MEMBER deve cancellare o distruggere tutti i materiali memorizzati, stampati o copiati che non debbano essere obbligatoriamente conservati in base a disposizioni di legge.

### 2.2 Protezione dei dati

Tutti i dati personali che vengono comunicati alla SANUSLIFE durante l'utilizzo del PM-SANUSLIFE sono trattati in conformità con le disposizioni contrattuali e di legge sulla protezione dei dati. Per tutti gli altri aspetti si rinvia all'informativa sulla privacy per i MEMBER.

Qualora la SANUSLIFE abbia motivo di ritenere che siano state fornite informazioni errate, incomplete o non aggiornate oppure che il MEMBER non rispetti le disposizioni delle leggi vigenti sulla protezione dei dati, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE n. 679/2016), può essere limitato o bloccato il suo accesso al PM- SANUSLIFE oppure può essere risolto il contratto del MEMBER se sono soddisfatte le condizioni di risoluzione.

### 2.3 Diritto d'autore e utilizzo di materiali del PM-SANUSLIFE

La SANUSLIFE concede al MEMBER un diritto d'uso non esclusivo (semplice) e revocabile, limitato alla durata del contratto, dei materiali SANUSLIFE forniti, al solo scopo di esercitare l'attività di Member della SANUSLIFE. La messa a disposizione del pubblico, la diffusione, la riproduzione, altri usi e l'esposizione dei materiali del PM- SANUSLIFE sono consentiti, a condizione che i materiali del PM- SANUSLIFE non vengano modificati né elaborati e ne venga citata la fonte nel caso in cui vengano trasmessi a terzi. Non esiste un diritto alla continua disponibilità dei materiali messi a disposizione dalla SANUSLIFE, con la conseguenza che la SANUSLIFE ha il diritto di modificare i materiali impiegati o di non renderli più disponibili o di pubblicarne di nuovi in qualsiasi momento. Qualora il

MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) abbia domande circa l'utilizzo dei materiali sul PM-SANUSLIFE, può mettersi in contatto con la SANUSLIFE inviando un'e-mail all'indirizzo [sanusbusiness@sanuslife.com](mailto:sanusbusiness@sanuslife.com). Il diritto di utilizzare come MEMBER (BASIC Member PREMIUM Member) le aree protette da password del Backoffice viene meno al termine del contratto di partenariato come Member, senza la necessità di ulteriori azioni da parte della SANUSLIFE. In caso di cessazione del rapporto, il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) deve cancellare o distruggere tutti i materiali SANUSLIFE memorizzati, stampati o copiati che non debbano essere conservati in base a disposizioni di legge.

### 2.3.1 Norme particolari per l'utilizzo dei materiali

- (1) La SANUSLIFE consente al MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) l'accesso al „Downloadcenter“ integrato nel PM- SANUSLIFE ([www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) > Login > Il mio profilo > Il mio BackOffice).
- (2) Il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) si impegna a utilizzare, senza apportarvi modifiche, i materiali SANUSLIFE (o parti di esso) messi a sua disposizione esclusivamente allo scopo di promuovere le vendite (ad es. con pubblicità stampata e/o online), con indicazione della fonte e solo al fine di pubblicizzare la SANUSLIFE, i suoi prodotti o il suo sistema di distribuzione nell'ambito della vendita dei prodotti o dell'acquisizione o seguimiento dei clienti o dei Member; il rinvio deve essere – se disponibile - a) indicato nell'impressum ed b) essere facilmente riconoscibile e accessibile sui materiali oppure - se ciò non è possibile - nelle immediate vicinanze del luogo dove vengono utilizzati i materiali SANUSLIFE, apponendo la seguente dicitura: „Fonte: SANUSLIFE.
- (3) I materiali forniti dalla SANUSLIFE e impiegati dal MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) come strumenti pubblicitari non devono né suscitare l'impressione errata che il MEMBER abbia realizzato il prodotto, in tutto o in parte, da solo o con l'aiuto di terzi né che il risultato sia stato ottenuto principalmente grazie alla sua partecipazione. Inoltre, i suddetti materiali forniti dalla SANUSLIFE non possono essere modificati o altrimenti elaborati.
- (4) Per la creazione (e il successivo utilizzo) di materiale pubblicitario, siti web, siti di social media (ad es. Facebook o Instagram), forum online e siti di comunità, pagine blog, YouTube o altre tipi di presenze o materiali online o offline, il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) deve sempre ottenere il consenso, se necessario, della SANUSLIFE, rispettare i termini del contratto e assicurarsi che l'osservatore non abbia mai l'impressione di trovarsi su una qualsiasi presenza online o offline creata, fornita o autorizzata dalla SANUSLIFE o di visualizzare un tale materiale. A tal fine è stato realizzato lo SANUSLIFE-Distributor-Logo, identificabile visivamente nelle parole "INDEPENDENT DISTRIBUTOR" (v. Allegati). Il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) è tenuto a inserire tale logo, con una dimensione di 200 x 200 px, in maniera chiaramente visibile sulla pagina iniziale (homepage) del sito non- SANUSLIFE pubblicizzato. Inoltre, la dicitura "Il sito sul quale si trova non è un sito ufficiale della

SANUSLIFE" deve essere posizionata nelle immediate vicinanze del logo, in modo ben visibile e con una dimensione minima di 12 px.

- (5) Al MEMBER è vietato realizzare da solo e/o far realizzare materiali pubblicitari offline, come ad es. volantini, roll-up, brochure, adesivi per auto, biglietti da visita, ecc. Tutto il materiale pubblicitario offline può essere ottenuto direttamente solo dalla SANUSLIFE (SANUSSTORE).
- (6) È severamente vietato utilizzare, in forma identica, simile o abbreviata, il segno " SANUSLIFE ", i marchi SANUSLIFE indicati negli Allegati o qualsiasi altro marchio SANUSLIFE, i segni distintivi indicati negli Allegati o qualsiasi altro segno distintivo o altra proprietà intellettuale della SANUSLIFE che siano chiaramente attribuibili alla SANUSLIFE (divisioni, nomi dei marchi dei prodotti, etichette dei prodotti o parti di SANUS... - vedi anche negli Allegati) per nomi di dominio, segni di posta elettronica o di social media, nomi di chat, portali internet, APP, gruppi, video online o altri materiali e canali pubblicitari. Qualsiasi mezzo pubblicitario deve contenere i loghi, le grafiche dei prodotti, ecc. aggiornati, appositamente creati per e messi a disposizione dei MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member). Nella progettazione grafica di nuovi banner, header, volantini, ecc. deve essere sempre integrato lo SANUSLIFE-Distributor-Logo. In questi casi il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) deve sempre fare in modo, al meglio delle proprie capacità, che l'osservatore non abbia l'impressione di trovarsi di fronte a materiale pubblicitario creato dalla SANUSLIFE.
- (7) Il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) è responsabile del contenuto delle proprie iniziative pubblicitarie o per la promozione delle vendite, dei siti web creati direttamente, ecc., in particolare per quanto riguarda indicazioni fuorvianti di opportunità di guadagno presso la SANUSLIFE e le dichiarazioni sulla salute (health claims).
- (8) Al MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) è fatto divieto di scaricare e/o modificare video SANUSLIFE dal canale YouTube della SANUSLIFE o da altre piattaforme o renderli pubblicamente disponibili su altri media. Il MEMBER è autorizzato soltanto a collegarsi ai video della SANUSLIFE, che siano reperibili su internet attraverso vari canali, ma tali video non devono assolutamente mai essere scaricati e nuovamente caricati in rete. È consentito soltanto collegarsi ad essi o incorporarli con il già citato rinvio alla fonte: „ SANUSLIFE“ con le proprie presenze online.
- (9) Le registrazioni video e/o audio di webinar SANUSLIFE, gli eventi SANUSLIFE, le presentazioni SANUSLIFE, le manifestazioni SANUSLIFE, ecc. non possono essere prodotti, riprodotti, divulgati e resi pubblicamente accessibili tramite internet o altri mezzi o resi disponibili per l'uso.

### 2.3.2 Norme particolari per l'utilizzo dei marchi e degli altri segni distintivi della SANUSLIFE

- (1) La SANUSLIFE concede al MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) il diritto non esclusivo di utilizzare i marchi o i segni distintivi della SANUSLIFE, indicati nell'allegato, con l'aggiunta "INDEPENDENT DISTRIBUTOR" (denominato in precedenza e in seguito "SANUSLIFE -Distributor-Logo"), a livello internazionale per la promozione e la distribuzione di tutti i prodotti SANUSLIFE, in conformità con i termini del presente accordo.
- (2) Il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) non è autorizzato a creare un sistema di Shop indipendente con prodotti PM-SANUSLIFE o a vendere prodotti SANUSLIFE o a registrare nuovi clienti o Member tramite il proprio sito web o altri siti web di terzi. Sono invece consentiti e raccomandati i collegamenti al PM-SANUSLIFE e alla sua pagina personalizzata PM-SANUSLIFE, con o senza riferimento al SANUSSTORE e/o ai SANUSPRODUCTS. È fondamentale che l'intero processo di acquisto si svolga tramite la pagina personalizzata del PM-SANUSLIFE.
- (3) Il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) non è autorizzato a combinare i marchi SANUSLIFE indicati negli Allegati o altri marchi SANUSLIFE, i segni distintivi indicati negli Allegati o altri segni distintivi o altre proprietà intellettuali della SANUSLIFE con elementi di un altro segno distintivo al fine di formare un marchio o un segno collettivo e/o al fine di utilizzare i suddetti segni della SANUSLIFE come ragione sociale o come parte della propria ragione sociale.
- (4) Il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) non può modificare in alcun modo i marchi indicati negli Allegati o altri marchi SANUSLIFE, i segni distintivi indicati negli Allegati o altri segni distintivi, o altre proprietà intellettuali della SANUSLIFE, né può utilizzarli in forma modificata nelle operazioni commerciali. In particolare, non è consentito l'utilizzo di configurazioni cromatiche differenti rispetto agli elementi SANUSLIFE originali.
- (5) Il diritto d'uso semplice e contrattualmente limitato dei marchi SANUSLIFE indicati negli Allegati o di altri marchi SANUSLIFE, dei segni distintivi indicati negli Allegati o di altri segni distintivi o di altre proprietà intellettuali della SANUSLIFE è valido solo per la durata del contratto di partenariato con il Member.
- (6) La SANUSLIFE si riserva il diritto di modificare o abbandonare nel tempo qualsiasi marchio SANUSLIFE. Trascorso un periodo di sei (6) mesi dall'introduzione del nuovo logo, il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) è esortato a utilizzare solo il nuovo logo con il nuovo marchio SANUSLIFE. Il MEMBER (BASIC Member o PREMIUM Member) è tenuto a verificare regolarmente di persona l'attualità dei marchi SANUSLIFE nonché ad accettare e adottare le eventuali modifiche.

## 2.4 Limitazione della responsabilità e indennizzo

- (1) La SANUSLIFE non può essere ritenuta responsabile per eventuali dati errati inseriti dal Member in fase di registrazione. Di conseguenza, la SANUSLIFE non può assumere alcuna responsabilità per l'accuratezza di tali dati e i contenuti del Member protetti presso la SANUSLIFE costituiscono per la SANUSLIFE informazioni esterne ai sensi della normativa applicabile sui media audiovisivi.
- (2) Inoltre, la SANUSLIFE non è responsabile per l'ottenimento del successo che il Member desidera raggiungere utilizzando la piattaforma internet e i prodotti della SANUSLIFE.
- (3) Qualora la SANUSLIFE inserisca nella sua offerta internet dei programmi per computer (ad es. un'interfaccia per l'e-wallet del MEMBER), l'utilizzo del portale [www.sanuslife.com](http://www.sanuslife.com) della SANUSLIFE avviene a rischio e pericolo del Member. La SANUSLIFE non risponde di eventuali danni derivanti dall'installazione e/o dall'utilizzo del portale, purché ciò sia consentito dalla legge. Nonostante gli attuali controlli antivirus, le disposizioni di legge escludono una responsabilità per danni e deterioramenti causati da virus informatici. Inoltre, la SANUSLIFE non risponde di eventuali disturbi nella qualità dell'accesso al servizio dovuti a cause di forza maggiore o a eventi di cui SANUSLIFE non è responsabile. La SANUSLIFE non risponde inoltre della conoscenza dei dati personali del Member a cui terzi possano pervenire in maniera non autorizzata (ad es. mediante l'accesso non autorizzato al database da parte di "hacker").
- (4) Inoltre, la SANUSLIFE risponde dei danni diversi da quelli derivanti da lesioni alla vita, all'incolumità fisica o alla salute, solo nella misura in cui tali danni siano dovuti a dolo o colpa grave o violazione colposa di un obbligo contrattuale essenziale (ad es. la consegna al cliente) da parte della SANUSLIFE, dei suoi collaboratori o agenti. Ciò vale anche per i danni derivanti dalla violazione degli obblighi nel corso di trattative contrattuali e dall'esecuzione di azioni non autorizzate. È esclusa qualsiasi ulteriore responsabilità per danni.
- (5) Salvo il caso di lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute o il caso di comportamento doloso o gravemente colposo della SANUSLIFE, dei suoi collaboratori o agenti, la responsabilità è limitata ai danni tipici prevedibili al momento della conclusione del contratto e comunque all'entità dei danni medi tipici del contratto. Ciò vale anche per i danni indiretti, in particolare per il mancato guadagno.
- (6) La SANUSLIFE non risponde dei danni di qualsiasi tipo derivanti dalla perdita di dati sui server dei computer, salvo in caso di colpa grave o di dolo della SANUSLIFE, dei suoi collaboratori o agenti. I contenuti memorizzati dal MEMBER sono per la SANUSLIFE informazioni esterne ai sensi della legge sui media telematici. I link sono disponibili nell'offerta internet della SANUSLIFE. Al momento del primo collegamento, i contenuti di ogni link vengono controllati per verificare la presenza di contenuti illegali. La SANUSLIFE non risponde dei contenuti esterni a cui si può accedere tramite link. Se la SANUSLIFE scopre o viene informata che un'offerta collegata tramite link presenta contenuti illegali, il relativo link viene cancellato.

- (7) Il MEMBER terrà indenne la SANUSLIFE da eventuali richieste di risarcimento avanzate da terzi, alla loro prima richiesta, per la violazione di uno qualsiasi degli obblighi previsti dal presente contratto o di qualsiasi altra violazione da parte del MEMBER di leggi applicabili. In particolare, il MEMBER si impegna a sostenere tutti i costi, soprattutto multe o sanzioni, spese legali, spese processuali e costi di indennizzo sostenuti dalla SANUSLIFE a questo proposito.

## 2.5 Richiamo, penale contrattuale, risarcimento dei danni, blocco

- (1) A una prima violazione degli obblighi del Member previsti dal presente Codice di Condotta, la SANUSLIFE emetterà un richiamo scritto, fissando un termine di 7 giorni per porre rimedio alla violazione. Il MEMBER si impegna a rimborsare gli eventuali costi sostenuti per il richiamo, in particolare le spese legali.
- (2) Si precisa espressamente che in caso di violazione particolarmente grave degli obblighi previsti dal presente Codice di Condotta, di altre disposizioni contrattuali o legislative applicabili, la SANUSLIFE è autorizzata a recedere per giusta causa ma, sempre in caso di prima violazione, ha anche la facoltà di adottare le misure di cui al paragrafo (1).
- (3) Se, dopo la scadenza del termine stabilito nel richiamo per rimediare alla violazione, si verifica di nuovo la stessa violazione o una del tutto identica o se non viene posto rimedio alla violazione originariamente richiamata, sarà immediatamente dovuta una penale contrattuale inflitta dalla SANUSLIFE a sua discrezione e che, in caso di controversia, dovrà essere esaminata dal tribunale competente e ammonterà ad almeno 900 EUR, al di fuori della Germania. L'applicazione della penale comporta spese legali aggiuntive che il MEMBER è obbligato a rimborsare.
- (4) Indipendentemente dalla penale contrattuale, il Member risponde anche di tutti i danni subiti dalla SANUSLIFE a causa della violazione degli obblighi da parte del Member, salvo che tale violazione non sia a lui imputabile.
- (5) Oltre ai diritti di cui ai paragrafi (1) - (4), la SANUSLIFE si riserva il diritto di bloccare il Member per giusta causa, ovvero di bloccare senza preavviso l'accesso del Member al Backoffice e al resto del sistema della SANUSLIFE, insieme al diritto del Member alle provvigioni, qualora il Member violi il Codice di Condotta, gli altri obblighi contrattuali o altre leggi applicabili. Il blocco rimane in vigore fino a quando non viene posto rimedio alla violazione dell'obbligo, in seguito a un richiamo della SANUSLIFE. In caso di grave o reiterata violazione degli obblighi che comporti la risoluzione per giusta causa del rapporto contrattuale, il blocco rimane in vigore in via permanente. Per tutta la durata del blocco il Member è inquadrato come FREE User senza diritto alle provvigioni. Eventuali provvigioni già maturate continueranno ad essere gestite sul conto virtuale del Member presso la SANUSLIFE, senza che il Member possa per ciò vantare alcun diritto agli interessi.

## **2.6 Applicazione integrativa del Contratto per i Member, delle Condizioni Generali per i Member, delle Condizioni Generali per la Community, dell'Informativa sulla privacy e del Piano Compensi della SANUSLIFE**

Il Contratto per i Member, con le Condizioni Generali per i Member, le disposizioni sulla protezione dei dati e il Piano Compensi della SANUSLIFE trovano espressamente applicazione integrativa al presente Codice di Condotta, purché non siano state adottate disposizioni divergenti o aggiuntive nel presente Codice di Condotta.

## 3 Allegati (Mini-CI)

### DIRITTI DEI MARCHI e DEI SEGNI DISTINTIVI

#### 1. Diritti dei marchi SANUSLIFE

##### a) Marchi ombrello aziendali SANUSLIFE:

- SANUSLIFE INTERNATIONAL, SANUSLIFE ADMINISTRATION, SANUSLIFE

##### b) Marchi dei prodotti SANUSLIFE:

- ECAIA
- ESORI
- ANACOS

#### 2. Diritti dei segni distintivi SANUSLIFE:

##### a) Segni distintivi delle divisioni SANUSLIFE:

- SANUSWORLD
- SANUSPRODUCTS
- SANUSSTORE
- SANUSCOMPANIES
- SANUSBUSINESS
- SANUSCHARITY
- SANUSPLANET
- SANUSCOIN
- SANUSCREDITS
- SANUSACADEMY
- SANUSFORYOU
- SANUSMAP
- SANUSPAY

##### b) Segni distintivi del supporto/assistenza SANUSLIFE:

- SANUSWEBINAR
- SANUSEVENTS
- SANUSINVEST
- SANUSPOWER-DAY
- SANUSINFO-DAY
- SANUSBUSINESS-ACADEMY-DAY

c) Segni distintivi dei termini **SANUSLIFE**:

- FREE User / BASIC Member / PREMIUM Member
- STORE Partner
- MAP Partner
- TRADING Partner

**Note sui caratteri tipografici:**

**SANUSLIFE** INTERNATIONAL (scritta sempre con tutte le lettere maiuscole, LIFE in grassetto)

Marchi ombrello **SANUSLIFE**, ad es. ECAIA (sempre con tutte le lettere maiuscole)

Nomi dei prodotti **SANUSLIFE**, ad es. drops (sempre con tutte le lettere minuscole)

**Utilizzo obbligatorio dello SANUSLIFE-DISTRIBUTOR-LOGO:**

