



SANUSCOIN



2022



SANUSWALLET 2.0

INFO & GUIDELINE

Guida alla configurazione del portafoglio digitale per (il) SANUS**COIN** e per tutte le impostazioni e le opzioni di utilizzo.

WWW.SANUSCOIN.COM

SANUSWALLET 2.0



SANUSCOIN



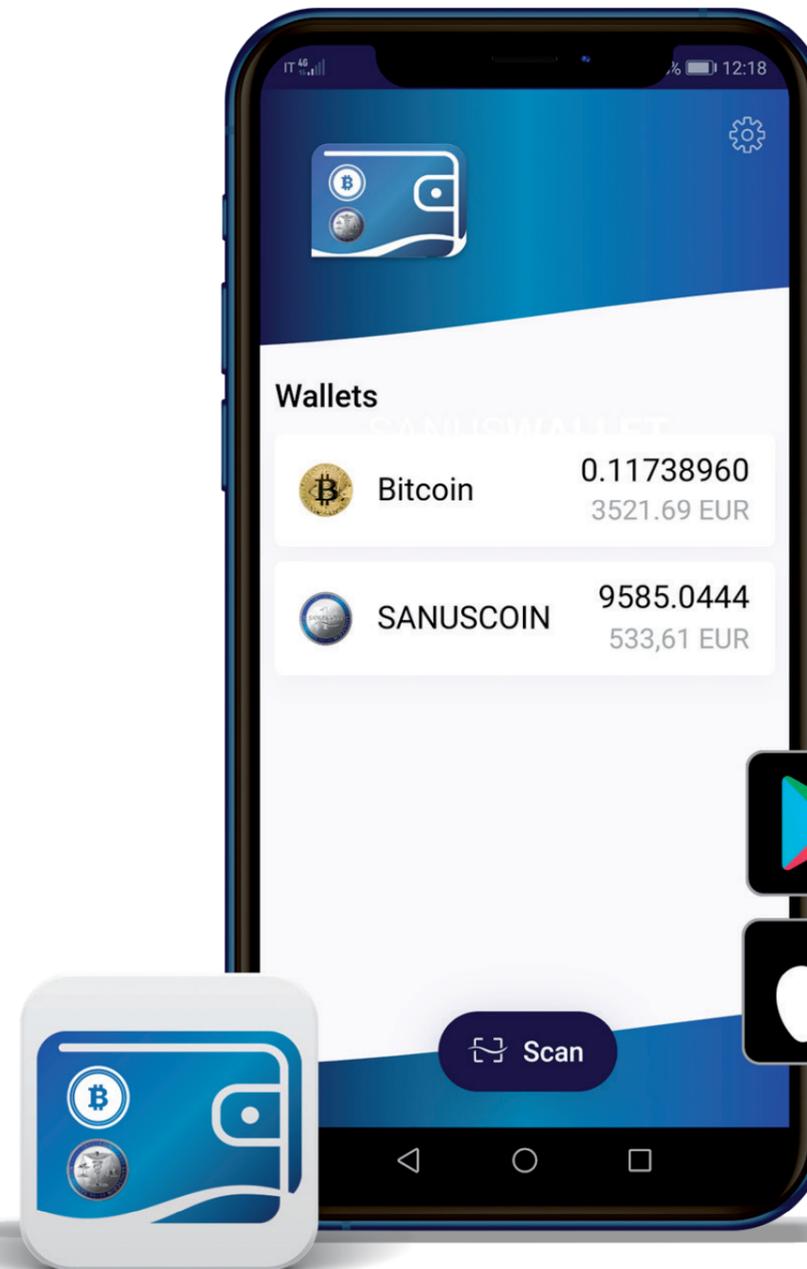
SANUSLIFE ADMINISTRATION AG
Lindenstrasse 8
6340 Baar - Kanton Zug
Svizzera

WWW.SANUSCOIN.COM

support@sanuscoin.com

© SANUSLIFE ADMINISTRATION AG Tutti i diritti riservati.

Crediti: SANUSLIFE ADMINISTRATION AG, **Adobe Stock**: Atlas, X10, iaremenko, sitthiphong, SIAMRAT.CH, Fark-not Architect / stock.adobe.com



Download on the
Google Play

Available as iOS
Web App

01. IL DISPOSITIVO ELETTRONICO DI CUSTODIA: IL SANUSWALLET!

1.1	Che cos'è il SANUSWALLET?	6
1.2	Come creare un nuovo SANUSWALLET (backup incluso)	6
1.3	Come ripristinare un SANUSWALLET esistente (Restore)	9
1.4	Come proteggere il SANUSWALLET da accessi non autorizzati	12
1.5	Come ricevere e inviare Bitcoin (BTC)	14
1.5.1	Ricevere BTC	14
1.5.2	Inviare BTC	16
1.6	Come ricevere e inviare SANUSCOINS (SAC)	18
1.6.1	Ricevere SAC	18
1.6.2	Inviare SAC	19
1.7	Come nascondere il saldo	20

02. SANUSCREDITS e SANUSCOINS

2.1	Trasferimento dei SAC convertiti nel SANUSWALLET	23
2.2	Il Google Authenticator e il pairing	23
2.3	Ecco come eseguire il pairing con l'Authenticator!	24
2.4	Il pairing non è riuscito? Questo potrebbe aiutarti!	24

03. FAQ

26

INDICE DELLE FIGURE

Figura 1:	Avvia il SANUSWALLET	7
Figura 2:	Informativa sulla privacy e condizioni d'uso	7
Figura 3:	Crea il wallet	8
Figura 4:	Proteggi il wallet con una password	8
Figura 5:	Backup necessario	8
Figura 6:	Proteggi la passphrase	9
Figura 7:	Importa il wallet	9
Figura 8:	Inserisci la passphrase	10
Figura 9:	Importa	10
Figura 10:	Proteggi il wallet con una password	10
Figura 11:	Impostazioni: Proteggi il wallet con un PIN	12
Figura 12:	Blocca il wallet	12
Figura 13:	Seleziona e inserisci il PIN	13
Figura 14:	BTC wallet	14
Figura 15:	Ricevi BTC	14
Figura 16:	Copia l'indirizzo BTC	15
Figura 17:	Indirizzo BTC copiato	15
Figura 18:	Invia BTC	16
Figura 19:	Inserisci l'indirizzo di ricezione BTC	16
Figura 20:	Scansiona l'indirizzo di ricezione BTC	16
Figura 21:	Invia BTC	17
Figura 22:	SAC Wallet	18
Figura 23:	Ricevi SAC	18
Figura 24:	Invia SAC	19
Figura 25:	Cerca o inserisci l'indirizzo di ricezione SAC	19
Figura 26:	Invia SAC	20
Figura 27:	Saldo nascosto	21

1 Il dispositivo elettronico di custodia: il SANUSWALLET!

1.1 Che cos'è il SANUSWALLET?

I SANUSCOIN possono essere custoditi e gestiti tramite un „SANUSWALLET“, che la SANUSLIFE ADMINISTRATION AG rende disponibile per il download gratuito. Il SANUSWALLET è quindi uno strumento elettronico di custodia e gestione che, oltre ai SANUSCOIN, consente di gestire anche i Bitcoin. È simile a un portafoglio, ma è digitale. Un ulteriore vantaggio di questo wallet è che consente di consultare il valore corrente del voucher.

1.2 Come creare un nuovo SANUSWALLET (backup incluso)

Se usi un dispositivo Android, procedi come segue:

- apri l'app "Play Store" e digita „SANUSWALLET“ nel riquadro di ricerca. Prima di iniziare il download, verifica che la connessione internet sia sicura e che i dati mobili siano attivati. In alternativa, puoi utilizzare una connessione WLAN.
- Ora avvia il download cliccando su > **Installa** e attendi che l'operazione sia completata.

Se usi un dispositivo iOS, procedi come segue:

- apri il browser Safari (per accedere a internet) e inserisci il link seguente: <https://wallet2.sanuscoin.com/>
- Salva questo collegamento sulla schermata iniziale cliccando su > **Aggiungi a home**.
- Ora apri il collegamento sul tuo schermo.

Ulteriori passaggi per Android e iOS:

- apri l'app e clicca su > **Start** (avvia) (fig. 1). Devi quindi accettare tutti i punti indicati e cliccare su > **Conferma & chiudi** (fig. 2). Seleziona ora > **Crea Wallet** (fig. 3) e indica se intendi proteggere il SANUSWALLET con una password (fig. 4). Assicurati di aver annotato correttamente la password. Non esiste infatti un pulsante „Password dimenticata“, perciò la password non può essere recuperata. In alternativa, hai anche la possibilità in un secondo momento di proteggere il tuo wallet con un numero di identificazione personale (PIN) (vedi punto 2.4).

- Per prima cosa, esegui il backup in modo da poter ottenere la tua passphrase. Si tratta di una combinazione di dodici (12) parole create automaticamente dalla blockchain di Bitcoin. Per avviare il backup, clicca su > **Richiede backup** (fig. 5)



figura 1:
Avvia il SANUSWALLET

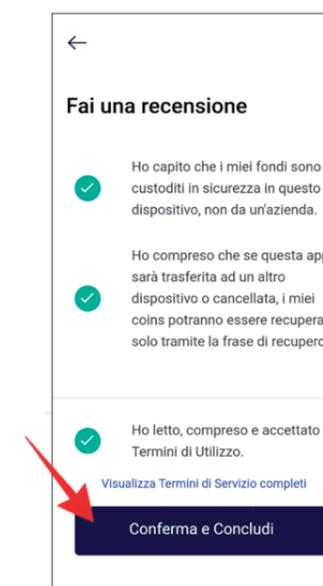


figura 2:
Informativa sulla privacy e condizioni d'uso

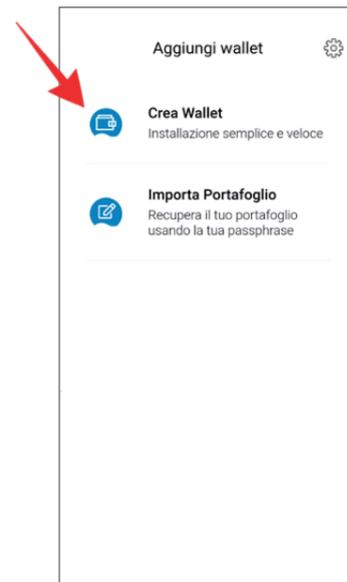


figura 3:
Crea il wallet



figura 4: Proteggi il wallet con
una password

NOTA BENE: Tieni conto che la SANUSLIFE NON conosce né gestisce la passphrase del proprietario del SANUSWALLET e non può quindi accederti in nessun caso. La passphrase non può essere recuperata né dalla SANUSLIFE né da terzi. Sei tu il solo e unico responsabile della tua passphrase. Clicca su > **Capito** (Fig. 6) e annota ogni parola della passphrase, rispettando l'ordine e l'ortografia delle parole.



figura 6: Proteggi la passphrase

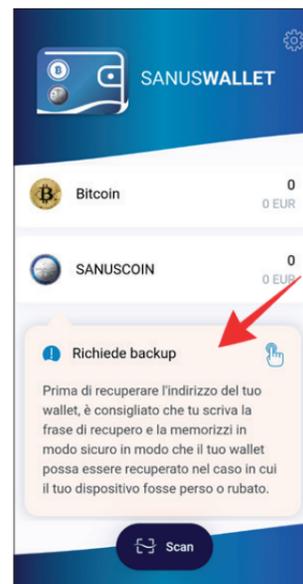


figura 5: Backup necessario

1.3 Come ripristinare un SANUSWALLET esistente (Restore)

1. Installa il wallet come indicato al punto 2.2 e aprilo. Accetta tutti i dati richiesti e clicca su > **Importa portafoglio** (importa il wallet) (fig. 7).
2. Ora inserisci la passphrase di 12 cifre nell'ordine e nella notazione corretta. Conferma l'inserimento cliccando „Invio“ dopo ogni singola parola. Dopo aver inserito tutte le 12 parole (fig. 8), clicca su > **Importa** (fig. 9).



figura 7: Importa portafoglio

3. Dopodiché scegli se vuoi proteggere il tuo wallet con una password (fig. 10). Se scegli questa opzione, assicurati di annotare attentamente la password. Ricorda infatti che non può essere ripristinata. In alternativa, hai anche la possibilità, in un secondo momento, di proteggere il tuo wallet con un numero di identificazione personale (PIN) (vedi punto 2.4).



figura 8:
Inserisci la passphrase

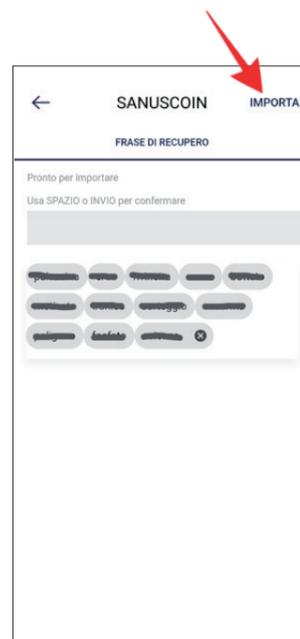


figura 9:
Importa

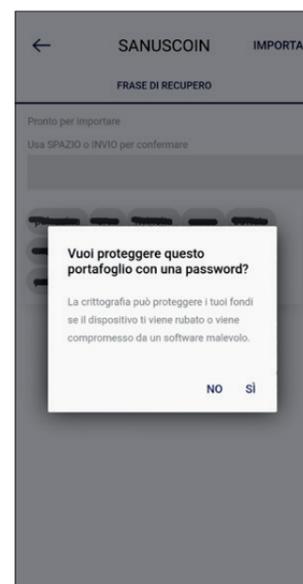


figura 10: Proteggi il wallet con una password

Tipici errori che si commettono quando si inserisce la passphrase:

Errore/ortografia errata	Spiegazione
albero, spiaggia, scuola,...	Le parole sono state inserite separandole con delle virgole. L'inserimento corretto dovrebbe essere il seguente: albero (invio) spiaggia (invio) scuola (invio) ...
albero – spiaggia - scuola	Le parole sono state inserite separandole con dei trattini. L'inserimento corretto dovrebbe essere il seguente: albero (invio) spiaggia (invio) scuola (invio)
albro spiaggia scuola ...	La parola „albro“ non è stata scritta in modo corretto. Tuttavia, il SANUSWALLET 2.0 non evidenzia se o quale parola è stata scritta male. In questo caso dovrai quindi cancellare tutte le parole e inserirle di nuovo.
albero scuola spiaggia ...	L'ordine delle parole è stato invertito. Neanche questo errore viene evidenziato. Dovrai quindi cancellare tutte le parole e inserirle di nuovo.
albero spiaggia scuoLa ...	Per errore, in una parola una lettera è stata scritta maiuscola. Questo errore non viene evidenziato. Pertanto le parole devono essere tutte reinserte.

1.4 Come proteggere il SANUSWALLET da accessi non autorizzati

Se non hai già protetto il SANUSWALLET con una password come descritto sopra, hai la possibilità di proteggerlo con un PIN.

Vai su > **Impostazioni** (icona con la ruota dentata) (fig. 11) e seleziona > **Blocca** (fig. 12).

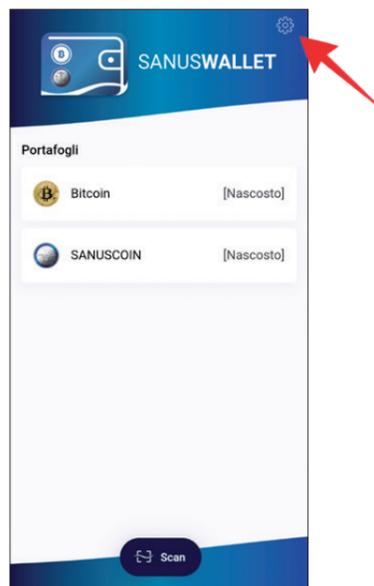


figura 11: Impostazioni:
proteggi il wallet con un PIN

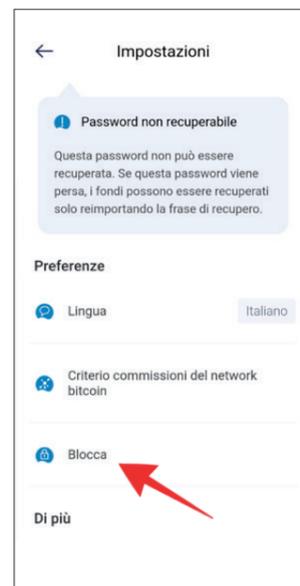


figura 12:
Blocca il wallet

Clicca su > **PIN** e seleziona un PIN (fig. 13). Attenzione: annota il tuo PIN e conservalo in un luogo sicuro, in quanto non può essere recuperato e l'accesso al wallet è impossibile senza il PIN.

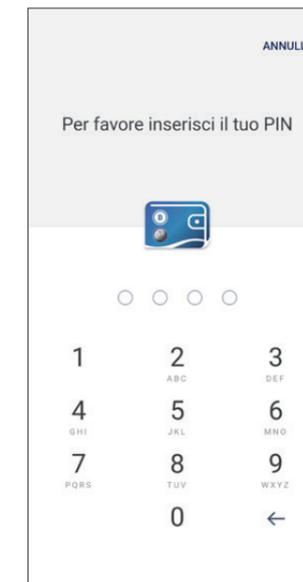


figura 13: Seleziona e inserisci il
PIN

Puoi disattivare il PIN in qualsiasi momento andando su > **Impostazioni** e cliccando su > **Blocca** e > **Disabilitato**.

Non sei obbligato a impostare una password o un PIN. È una decisione che ogni utente prende a propria discrezione.

SUGGERIMENTO: La cosa migliore è annotare questo PIN insieme alla passphrase su un foglio di carta, che dovrai sempre conservare in un luogo sicuro

1.5 Come ricevere e inviare Bitcoin (BTC)

1.5.1 Ricevere BTC

Affinché tu possa ricevere dei Bitcoins, il mittente ha bisogno del tuo indirizzo di ricezione Bitcoin. Trovi questo indirizzo

1. aprendo il SANUSWALLET e cliccando su > **Bitcoin** (fig. 14).

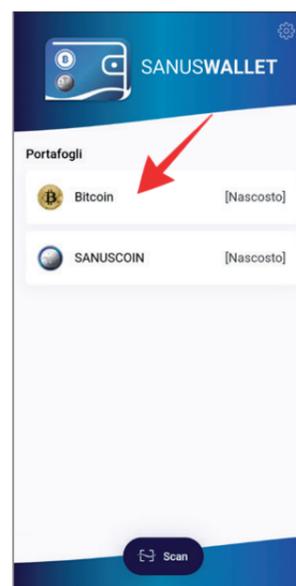


figura 14: BTC Wallet

2. Clicca quindi su > **Ricevi** sulla barra del menu in fondo allo schermo (figura 15).

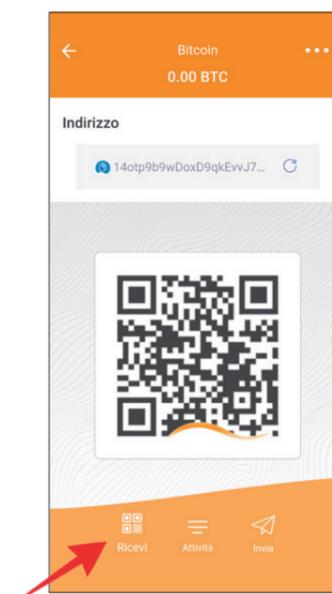


figura 15: Ricevi BTC

3. Come indirizzo di ricezione puoi usare il codice QR o l'indirizzo. Se vuoi copiarlo, basta cliccare sull'indirizzo stesso (fig. 16 e 17).

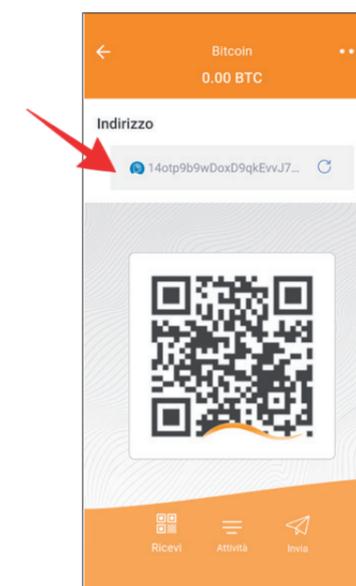


figura 16:
Copia l'indirizzo BTC

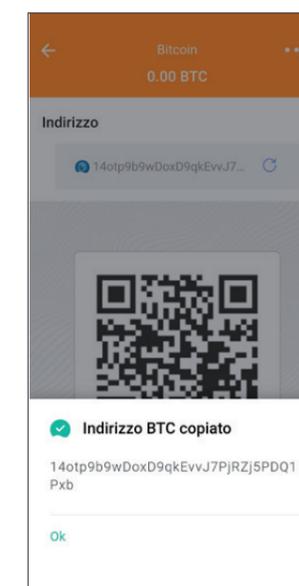


figura 17:
Indirizzo BTC copiato

SUGGERIMENTO: L'indirizzo di ricezione Bitcoin è identificato da un'onda arancione.

1.5.2 Inviare BTC

Per inviare dei Bitcoins, ti serve l'indirizzo Bitcoin del destinatario. Procedi come segue:

1. Apri il SANUSWALLET e clicca su > **Bitcoin** (fig. 14, punto 2.5.1).
2. Clicca in basso sull'icona dell'aeroplano di carta sulla barra del menu (fig.18) e incolla l'indirizzo copiato (fig. 19) oppure scansiona il codice QR del destinatario (Fig. 20).

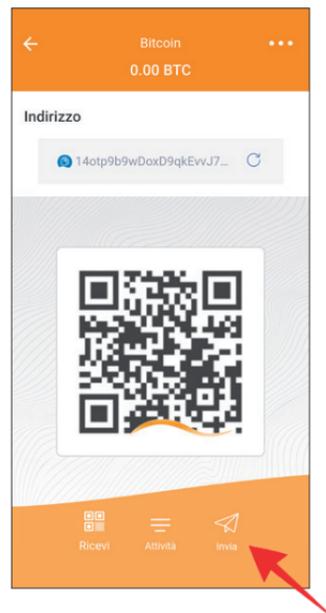


figura 18:
Invia BTC



figura 19: Inserisci l'indirizzo di ricezione BTC

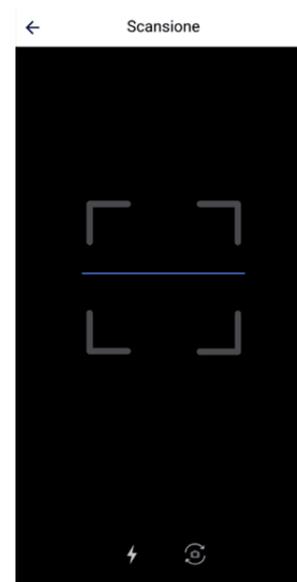


figura 20: Scansiona l'indirizzo di ricezione BTC

3. Quindi inserisci quanti Bitcoin vuoi inviare e clicca sulla freccia nell'angolo in alto a destra. Conferma quindi la transazione (fig. 21).



figura 21:
invia BTC

SUGGERIMENTO: La panoramica di tutte le transazioni Bitcoin (BTC ricevuti e inviati) è disponibile alla voce „Bitcoin“.

NOTA: Puoi acquistare Bitcoin su varie piattaforme exchange come Latoken, ecc. nella maggior parte dei casi è necessario prima registrarsi e creare un account presso la piattaforma exchange prescelta. Per farlo, segui le istruzioni sul rispettivo sito web.

1.6 Come ricevere e inviare SANUSCOINS (SAC)

1.6.1 Ricevere SAC

Affinché tu possa ricevere dei SANUSCOINS, il mittente ha bisogno del tuo indirizzo di ricezione SAC.

1. Trovi questo indirizzo aprendo il wallet e cliccando su > **SANUSCOIN** (fig.22).



figura 22:
SAC Wallet

2. Clicca quindi in basso sulla barra del menu su > **Ricevi** (fig. 23).
3. Come indirizzo di ricezione puoi usare il codice QR o l'indirizzo. Se vuoi copiarlo, basta cliccare sull'indirizzo stesso (fig. 16 e 17).

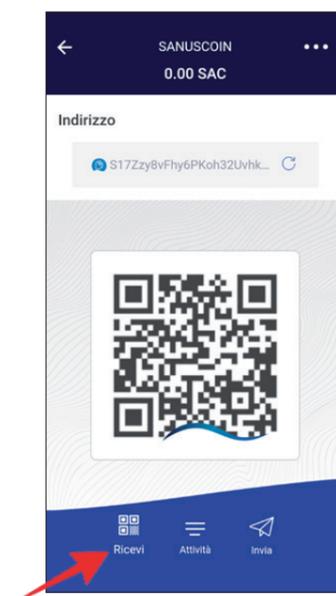


figura 23:
Ricevi SAC

SUGGERIMENTO:

L'indirizzo di ricezione SANUSCOIN è identificato da un'onda blu.

1.6.2 Inviare SAC

Per inviare dei SAC, ti serve l'indirizzo SAC del destinatario. Trovi il tuo indirizzo di ricezione

1. aprendo il SANUSWALLET e cliccando su > **SANUSCOIN** (fig. 22, punto 2.6.1).
2. Clicca in basso sull'icona dell'aeroplanino di carta nella barra del menu (fig. 24) e incolla l'indirizzo copiato oppure scansiona il codice QR del destinatario (Fig. 25).

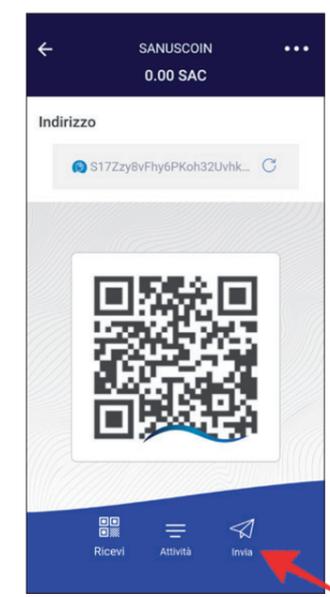


figura 24:
Invia SAC

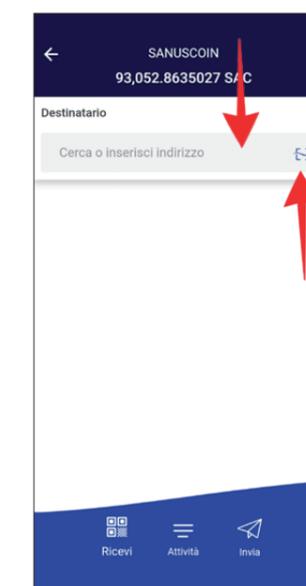


figura 25:
Cerca o inserisci l'indirizzo
di ricezione SAC

- Inserisci ora quanti SAC vuoi inviare e clicca sulla freccia nell'angolo in alto a destra (fig. 26). Conferma quindi la transazione.

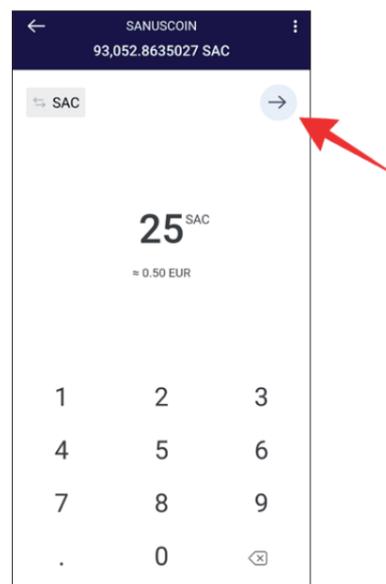


figura 26:
Invia SAC

NOTA: Poiché la commissione di negoziazione è regolata in Bitcoin (BTC), il tuo Bitcoin wallet deve avere un saldo sufficiente, altrimenti la transazione non può essere eseguita.

1.7 Come nascondere il saldo

- Se vuoi „nascondere“ il saldo dei tuoi SAC o BTC, clicca sul relativo wallet (ad es. Bitcoin) e tieni il dito per qualche secondo sull'importo dei Bitcoin (fig. 27).
- Per rendere nuovamente visibile il saldo, tieni il dito per qualche secondo sul campo > **Fondi nascosti**.

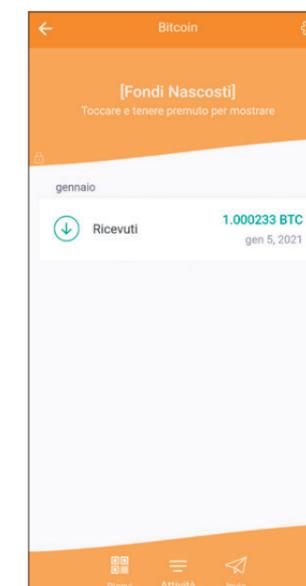
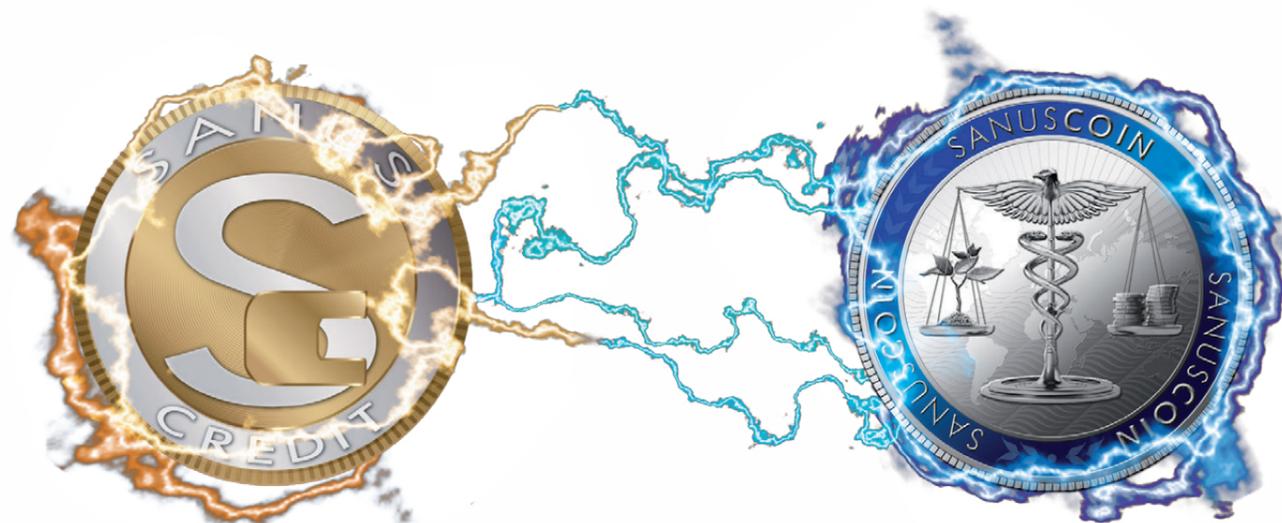


figura 27:
Saldo nascosto

2 SANUSCREDITS E SANUSCOINS



2.1 Trasferimento dei SAC convertiti nel SANUSWALLET

Per trasferire le SANUSCOIN, assicurarsi innanzitutto di aver installato...

- a. il SANUSWALLET e
- b. il „Google Authenticator“ (Play Store / App Store) in modo da poter successivamente
- c. eseguire il *pairing*.

Prima di passare alla pratica, ripetiamo un po' di teoria, in modo da capire cosa sono il wallet, il pairing e l'Authenticator e quali funzioni svolge ognuno di loro.

2.2 Il Google Authenticator e il pairing

Il “Google Authenticator” genera sul tuo smartphone dei codici di verifica in due passaggi. Questa è una procedura di sicurezza diretta a neutralizzare qualsiasi attacco di hacking e a garantire che i SANUSCOINS vengano sempre trasferiti nel SANUSCOIN wallet giusto. La sicurezza del tuo account viene pertanto potenziata in quanto sono necessari due passaggi di conferma. Oltre alla password, è infatti necessario un codice generato dall'app Google Authenticator sul tuo smartphone.

Il termine pairing (abbinamento, in inglese) indica il processo con cui si instaura la prima connessione tra due dispositivi - nel nostro caso specifico tra uno smartphone (SANUSWALLET su smartphone Android o su iPhone) e un altro dispositivo che supporti un browser Internet (pagina del profilo SANUSLIFE su PC, laptop, smartphone, tablet, ecc.). Eseguendo il pairing tu comunichi al wallet di raccolta l'indirizzo al quale devono essere trasferiti i SAC convertiti/riservati a tuo nome.

2.3 Ecco come eseguire il pairing con l'Authenticator!

1. Accedi a www.sanuslife.com
2. clicca in alto a destra su > **LOGIN** e accedi con il tuo numero ID e la password
3. quindi clicca su > **IL MIO PROFILO** e spostati in basso alla pagina fino a > **LE MIE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO & GESTIONE DEI SANUSCOINS**
4. clicca quindi su > **SANUSWALLET PAIRING**.
5. ora segui i passi descritti sulla pagina web.

2.4 Il pairing non è riuscito? Questo potrebbe aiutarti!

Se dopo il tentativo di pairing appare un messaggio di errore o se il codice QR non viene letto correttamente, procedi come segue:

1. Assicurati che lo smartphone legga il codice QR da una distanza di circa 20-30 cm dallo schermo e che l'obiettivo dello smartphone e lo schermo del computer/smartphone/tablet siano ben puliti, privi di polvere o impronte.

Qualora il pairing non dovesse comunque riuscire o non funzionare, accertati di aver installato sul tuo smartphone il software operativo più recente. Altrimenti basta semplicemente aggiornarlo e ripetere la procedura illustrata. Qualora il pairing non dovesse riuscire neanche dopo l'aggiornamento, invia un'email a support@sanuscoin.com con oggetto: "Pairing non riuscito", comunicandoci anche i seguenti dati:

1. numero ID del Partner **SANUSLIFE**
2. modello dello smartphone (ad es. iPhone 11)

3. tipo di sistema operativo (iOS oder Android)
4. versione del software
5. descrizione dettagliata o motivo del fallito *pairing*

Ti risponderemo tempestivamente dopo aver analizzato il problema.

3 FAQ

1. Su quali dispositivi può essere installato il SANUSWALLET?

Il SANUSWALLET 2.0 può essere installato esclusivamente su smartphone. Quindi non su tablet, iPad, computer portatili, ecc.

2. Non vedo i miei SAC nel wallet installato su un dispositivo iOS. Che cosa posso fare?

Per ripristinare il SANUSWALLET come applicazione web, procedi come segue:

- ▶ apri il browser Safari
- ▶ digita <https://wallet.sanuscoin.com> nella riga del browser
- ▶ aggiungi la pagina alla schermata Home (+)
- ▶ apri il collegamento sulla schermata Home
- ▶ seleziona > **Importa wallet** per ripristinare un wallet esistente
- ▶ inserisci la passphrase composta da dodici (12) parole
- ▶ clicca su > **Importa** per importare il wallet.
- ▶ Fatto.

Ora il SANUSWALLET dovrebbe essere installato correttamente e dovresti poter visualizzare il saldo dei SAC.

Non vedi ancora i tuoi coins? Allora procedi come indicato alla domanda n. 4.

3. Non vedo i miei SAC nel wallet installato su un dispositivo Android. Che cosa posso fare?

Per ripristinare il SANUSWALLET come app, procedi come segue:

- ▶ aprire il Play Store e cerca "SANUSWALLET 2.0", dopodiché installalo. In alternativa, puoi scaricare il SANUSWALLET dal sito <https://wallet.sanuscoin.com>.
- ▶ apri l'app sul cellulare e seleziona > **Importa**
- ▶ inserisci la passphrase composta da dodici (12) parole
- ▶ clicca su > **Importa**, per importare il wallet.
- ▶ Fatto.

Ora il SANUSWALLET dovrebbe essere installato correttamente e dovresti poter visualizzare il saldo dei SAC.

Non vedi ancora i tuoi coins? Allora procedi come indicato alla domanda n. 4.

4. Nonostante abbia installato nuovamente il wallet ed eseguito l'importazione, non vedo ancora i miei coins. Che cosa devo fare ora?

Utenti iOS: svuota la cache di Safari ed esegui di nuovo la procedura di importazione.

Utenti Android & iOS: verifica di avere installato sullo smartphone l'ultima versione del SANUSWALLET 2.0 (Impostazioni → versione del SANUSWALLET 2.0 →). Attualmente l'ultima versione è la v2.1.16. Se non disponi della versione più recente, disinstalla di nuovo il SANUSWALLET, riavvia il dispositivo e poi esegui nuovamente l'importazione.

Verifica quindi se sul tuo smartphone è installato il software più recente del dispositivo (impostazioni → informazioni sul dispositivo) ed esegui un aggiornamento, se necessario.

Se hai installato l'ultima versione sia dello smartphone che del SANUSWALLET, ti chiediamo di fornirci le seguenti informazioni:

- ✓ tipo di dispositivo (iPhone 11, Honor 30, ecc.)
- ✓ versione del software del dispositivo
- ✓ versione del SANUSWALLET
- ✓ xPub (SAC oppure BTC-Wallet → Informazioni sulle → Impostazioni → xPub)
- ✓ screenshot del wallet "vuoto"
- ✓ descrizione dettagliata del problema

Non inviarci screenshot dell'xPub. Ce ne serve una copia, che puoi inviarci come allegato all'email. Grazie.

5. Perché nel mio wallet non vedo i coins che sono stati distribuiti?

Ciò può dipendere da diversi motivi:

- a. non hai richiesto in tempo la conversione dei SC in SAC.
- b. I SAC sono stati trasferiti in un wallet che attualmente non è più collegato all'account (vedi *pairing*, dal punto 3.3).
- c. Per errore hai installato un nuovo wallet invece di importare quello „vecchio“. Tuttavia, il „vecchio“ wallet è ancora collegato all'account e tu non riesci più a trovare la *passphrase*. In questo caso, purtroppo, non possiamo rimborsare né recuperare i coins, in quanto non abbiamo accesso ai singoli portafogli e alle relative *passphrase*.

6. Cosa posso fare per ridurre le spese di transazione?

Ecco come è possibile ridurre manualmente le commissioni di transazione:

1. se desideri trasferire dei SAC, inserisci prima l'indirizzo di ricezione, poi l'importo in SANUSCOIN o in euro. Nella fase successiva vedrai la „Bitcoin miner fee“ (commissione di mining), che è impostata di default su „Normale“ ed è di solito molto alta.
2. Se clicchi sul campo della commissione di mining Bitcoin, apparirà una nuova pagina con il livello della commissione; sulla destra sarà indicato „Normale“, (con una freccia che punta verso il basso). Cliccaci sopra.
3. Scorrendo fino in fondo, verrà visualizzato il campo „Personalizzata“, cliccaci sopra.
4. Apparirà quindi un importo in Satoshi; ora puoi ridurlo manualmente e confermarlo cliccando su > **Effettua la modifica**.
5. Puoi regolare l'importo anche più volte e poi, in fondo, cliccare su: > **Da inviare**.
6. Ma attenzione: se imposti l'importo di Satoshi troppo basso, la transazione potrebbe non essere confermata affatto dai miners (minatori). In questo caso, la transazione viene bloccata.

Si consiglia di non scendere al di sotto di un importo compreso tra 0,50 e 1 euro.

7. Volevo pagare la Check-Security in BTC. Il pagamento è stato addebitato sul mio BTC wallet, ma la Check Security non risulta ancora pagata. Cosa posso fare?

Il nostro sistema si aggiorna automaticamente ogni poche ore. Se hai pagato la Check-Security e subito dopo vuoi verificare se il pagamento è stato effettuato correttamente, il regolamento potrebbe non risultare ancora. In questo caso, ti consigliamo di aspettare qualche ora. Se il pagamento non dovesse ancora comparire, ti chiediamo di inviarci i seguenti dati:

- ✓ **TX/Hash** (= codice di transazione) del pagamento. Per ottenere questo dato, clicca sul pagamento BTC che hai effettuato, copia l'intera riga dell'indirizzo e incollalo in una email. Attenzione: non inviare screenshot!
- ✓ indirizzo di ricezione BTC per un eventuale rimborso

- ✓ indirizzo di ricezione SAC per un eventuale rimborso
- ✓ il tuo numero ID
- ✓ spiegazione dettagliata del problema



WWW.SANUSCOIN.COM



SANUSWALLET 2.0

INFO & GUIDELINE

VERSION: IT 08/2022